

# Il contributo del sistema Confservizi Lombardia alla sostenibilità del territorio



**CONFSERVIZI**  
CISPEL Lombardia



## Bilancio di mandato 2018-2022

---

Con il patrocinio di



---

# INDICE

## Presentazione

Il nostro impegno per questi anni straordinari	2
Guida alla lettura	4

## Identità

1. Contesto di riferimento	5
2. Missione, valori e ambiti di intervento	6
3. Le tappe del mandato	9
4. Le nostre associate	10
5. Il sistema di governance	12

## Organizzazione e risorse

6. Struttura organizzativa	18
7. Le persone che lavorano per Confservizi CISPEL Lombardia	20
8. Il bilancio	22

## I risultati del nostro lavoro

9. Il contributo di Confservizi CISPEL Lombardia all'Agenda 2030 ONU	26
10. Rappresentanza istituzionale	29
11. Formazione e cultura d'impresa	40
12. Servizi per le imprese associate	45
13. Informazione e comunicazione	50
14. Buone pratiche di sostenibilità delle associate	63

## PRESENTAZIONE

# IL NOSTRO IMPEGNO PER QUESTI ANNI STRAORDINARI

A volte i numeri non dicono tutto.

Prendiamo per esempio questi quattro anni, 2018 - 2022: basta soffermarsi per qualche secondo a fissare quelle cifre per avere un senso di disorientamento, quasi cogliendo in questo quadriennio l'intensità di un decennio e più!

Crisi climatica, pandemia, guerra insieme a tutte le ormai "normali" criticità pre-esistenti e conseguenti (economiche, politiche, demografiche) hanno dilatato la nostra percezione del tempo.

Questo nostro bilancio associativo è perciò - prima ancora della necessaria rendicontazione - una vera e propria occasione per ri-focalizzare il lavoro svolto, collocandolo con la concretezza delle azioni svolte, degli obiettivi perseguiti, dei risultati raggiunti nel periodo più denso di una transizione in corso.

Un punto nave, non della quiete di un porto sicuro ma tra le onde di cambiamenti ancora in corso.

Quanto siamo cambiati in questi quattro anni di mandato, non solo come imprese dei servizi pubblici locali, ma anche come persone? Come manager responsabili di fronte a situazioni così piene di criticità?

E come la nostra Associazione ha saputo supportare, sostenere e trainare fuori dalle incertezze di tempi così intensi le imprese associate?

I cambiamenti che siamo riusciti ad attivare, rafforzando il legame associativo e la fiducia degli stakeholder, sono sintetizzati qui, tappa dopo tappa, dettagliati in numeri, partnership, progetti, nuove attività e servizi, ore di formazione,

pubblicazioni e ricerche, ma soprattutto relazioni interpersonali.

Ognuno di noi - e ognuno nel proprio ruolo - dalla governance allo staff dell'organizzazione, in cui abbiamo posto particolare attenzione alla componente di genere e di generazione, ha contribuito a creare, in situazioni così dense di cambiamenti, la Confservizi CISPEL Lombardia di oggi. E di questo ringraziamo tutti, uno a uno.

Un'Associazione la nostra che, già molto prima della pandemia, guardando agli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030, ha contribuito con progetti e azioni concrete a far crescere la sensibilità, la cultura e l'azione sul tema della sostenibilità, convinta che fosse l'unica strada possibile.

Una strada percorsa senza esitazioni che ci ha fatto crescere internamente, ma ci ha anche permesso di creare valore sociale, ambientale ed economico per le persone, le comunità e i territori che abbiamo incontrato attraverso le nostre imprese.

Ed oggi non viviamo la chiusura di questo mandato come un punto di arrivo per l'Associazione. Crediamo piuttosto in una nuova partenza, dopo una necessaria fase di riflessione e confronto che abbiamo voluto suggellare con un convegno incentrato proprio sulla criticità delle transizioni in corso, per meglio individuare le sfide che le nostre comunità saranno chiamate ad affrontare.

Pensiamo innanzitutto al cambio di passo necessario in tema di transizione energetica. Una sfida che dobbiamo affrontare da subito pensando alle nuove generazioni.

Ci siamo resi tutti conto, ad esempio, di quanto sia importante autoprodurre energia - cosa che le nostre imprese dei servizi pubblici locali già facevano, ma ora dovranno intensificare di fronte anche al quadruplicamento dei costi - facendo leva sul know-how e il potenziale industriale.

Pensiamo alla produzione di biometano, al trattamento dei reflui per produrre gas, alla cogenerazione, agli impianti fotovoltaici, al teleriscaldamento, alle comunità energetiche che stiamo studiando supportando i comuni.

Stiamo assistendo ad un cambiamento nell'approccio e nelle risposte alle criticità capace di produrre la necessaria innovazione: da imprese che si rifornivano di energia per poter erogare servizi ai cittadini ci stiamo rapidamente trasformando anche in produttori di energia!

Il nostro impegno nel cercare soluzioni innovative è ciò che serve per fare industria nel rispetto dell'ambiente, consapevoli del fatto che il rischio globale è ormai diventato l'orizzonte fondamentale del pianeta.

Oggi questo impegno deve riguardare tutto il mondo dell'industria e in particolare dovrà interessare quella industria pubblica e partecipata dagli Enti locali che noi rappresentiamo, soprattutto nell'ambito della gestione di servizi di pubblica utilità.

Per costruire insieme l'impresa pubblica del futuro possiamo ancora crescere se partiamo dallo sviluppo del benessere delle persone (dentro e fuori la nostra Associazione): promuovendo i valori dell'inclusività, della parità di genere e del diversity management e della sicurezza sul lavoro.



**Il Presidente**  
**Alessandro Russo**



**Il Direttore Generale**  
**Giuseppe Viola**

## PRESENTAZIONE

# GUIDA ALLA LETTURA

Misurare in modo puntuale e trasparente l'efficacia dell'attività di rappresentanza di Confservizi CISPEL Lombardia e la qualità dei servizi per le aziende associate. Comunicare il ruolo dell'Associazione e i cambiamenti prodotti, rinforzando il legame associativo e la fiducia degli stakeholder. Questi i due obiettivi del percorso di responsabilità e rendicontazione sociale che ha portato alla pubblicazione del bilancio sociale di mandato.

## Il bilancio sociale di mandato

Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse in un dato periodo, per consentire agli associati e ai diversi interlocutori di valutare in modo informato

e consapevole come Confservizi CISPEL Lombardia interpreta e realizza la sua missione istituzionale. Questo bilancio di mandato dà conto del senso e del lavoro svolto nel periodo maggio 2018 - maggio 2022 da Confservizi CISPEL Lombardia.

## Un buon bilancio richiede metodo



Rendersi conto per rendere conto® è il metodo Refe - società esperta di sostenibilità, accountability e partecipazione - che ha accompagnato Confservizi

CISPEL Lombardia nella stesura del bilancio di mandato presentato in Assemblea.

La fase del *rendersi* conto esplicita - in modo condiviso e partecipato con i soggetti interni -

elementi identitari e priorità strategiche, verifica attività realizzate e risorse allocate e imposta una misurazione rigorosa di risultati, effetti e impatti ottenuti.

La fase del *rendere* conto - esito del rendersi conto - attiva una comunicazione di senso che rappresenta in modo credibile e verificabile il valore economico, sociale e ambientale prodotto.

## Bilancio di mandato: struttura e contenuti

Il Bilancio di mandato si articola in tre sezioni:

- 1. Identità:** presenta la missione, i valori e gli ambiti di intervento di Confservizi CISPEL Lombardia e le principali tappe del mandato. Offre una rappresentazione della base associativa e del sistema di governance.
- 2. Organizzazione e risorse:** presenta il funzionamento dell'Associazione, il profilo del personale, la provenienza e l'utilizzo delle risorse economiche negli anni di mandato.
- 3. I risultati del nostro lavoro:** offre una vista d'insieme sui risultati più importanti collegati agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda

2030 ONU intercettati. Per ciascun ambito di intervento - rappresentanza, formazione e cultura d'impresa, servizi per le imprese associate, informazione e comunicazione - dà conto del lavoro svolto e del valore prodotto.

Confservizi CISPEL Lombardia ha inteso valorizzare l'azione di sistema sui territori presentando una prima raccolta di buone pratiche di sostenibilità realizzate dalle associate, evidenziando obiettivi, soggetti coinvolti e i risultati raggiunti, anche in questo caso, connessi agli SDGs dell'Agenda 2030 ONU.

## IDENTITÀ

# 1 CONTESTO DI RIFERIMENTO

*Il Testo Unico degli Enti Locali (articolo 112) qualifica come servizio pubblico locale la produzione di beni e servizi diretti a realizzare finalità sociali e a promuovere lo sviluppo economico e civile della comunità di un territorio. Sono i servizi pubblici locali, con la loro efficacia ed efficienza, a rendere effettivi i diritti di cittadinanza, a guidare lo sviluppo dei territori e ad assicurare la coesione sociale.*

Le aziende dei servizi pubblici locali sono soggetti che svolgono le proprie attività in settori che **incidono sul benessere e la qualità della vita dei cittadini, sulla competitività delle imprese e lo sviluppo sostenibile dei territori.**

Negli ultimi 20 anni il settore ha attraversato fasi di **profondo mutamento**: dalle aziende speciali e municipalizzate degli anni '90 alle moderne realtà dell'in house industriale e alle multi-utility quotate. Oggi le utility rappresentano un **player centrale per il rilancio del Paese**: le risorse idriche, ambientali ed energetiche sono i tre vettori che possono accelerare il passaggio verso un'economia decarbonizzata<sup>1</sup>, basata sulla circolarità delle risorse, sul miglioramento della qualità della vita e del grado di resilienza dei sistemi economici e sociali. La sostenibilità e l'innovazione sono parte integrante del business di queste aziende.

Le aziende italiane dei servizi di pubblica utilità<sup>2</sup> hanno visto aumentare già nel 2019 gli investimenti (+10% sul 2018), dimostrando che possono giocare un ruolo cruciale nel rilancio del Paese. L'epidemia e le crisi energetiche non hanno rallentato questa tendenza: nel 2020, il settore ha continuato ad investire risorse (7,2 miliardi) anticipando il forte impulso dato dal **Piano nazionale di recupero e resilienza** (PNRR), che indirizza l'utilizzo delle risorse del Recovery Fund europeo.

Gli investimenti più significativi, circa 14 miliardi di euro, appartengono alla linea progettuale "**Tutela del territorio e della risorsa idrica**" e saranno destinati all'ottimizzazione degli approvvigionamenti, alla riduzione delle perdite di rete - anche tramite la digitalizzazione - e alla mitigazione del rischio idrogeologico. 3 miliardi di euro circa sono dedicati

### Il valore delle Utility per il Nord-Ovest e il sistema Paese<sup>3</sup>

Nel Nord-Ovest, il sistema delle utilities presenti in Liguria, Lombardia, Piemonte e Valle d'Aosta fattura complessivamente ogni anno circa 17 miliardi di euro, occupa oltre 42.000 addetti, genera utili per 332 milioni di euro e realizza investimenti per oltre 1,6 miliardi di euro. Una realtà che contribuisce ogni anno a sostenere per un punto percentuale il Pil nazionale e per oltre tre punti percentuali quello del Nord-Ovest.

alla **decarbonizzazione del settore energetico**, tramite investimenti in nuovi impianti di energia rinnovabile, interventi sulle reti elettriche e sviluppo di filiere come quella dell'idrogeno ed il biometano. Sono previsti interventi per l'estensione di reti di teleriscaldamento e la mobilità sostenibile con il doppio scopo di ridurre l'emissione di gas climalteranti e migliorare la qualità dell'aria delle città. Il contributo alla **chiusura del ciclo dei rifiuti** prevede l'attivazione di circa 3,1 miliardi di euro di investimenti per l'implementazione dei sistemi di raccolta differenziata, la realizzazione di nuovi impianti, con particolare attenzione al tema del riciclo della plastica anche attraverso soluzioni innovative. I progetti in "**Efficienza energetica e riqualificazione degli edifici**", pari a 1,9 miliardi di euro, favoriranno il miglioramento delle performance energetiche, contribuendo all'abbattimento delle emissioni di CO<sub>2</sub>. Gli interventi dedicati alla **transizione digitale**, circa 0,3 miliardi di euro, sono finalizzati all'efficientamento produttivo ed energetico delle imprese.

<sup>1</sup> Fonte "Le Utilities per la transizione ecologica e digitale" Utilitalia, luglio 2021

<sup>2</sup> Fonte Rapporto Althesys 2021 - 2022

<sup>3</sup> Fonte "Il sistema industriale delle utility del nord-ovest", Confservizi Nord-Ovest (2017)

## IDENTITÀ

# 2 MISSIONE, VALORI E AMBITI DI INTERVENTO

### Missione

Confservizi CISPEL Lombardia è l'Associazione regionale che, da oltre 40 anni, **rappresenta le aziende** - di piccole e grandi dimensioni - che operano a livello locale **nei settori di pubblica utilità**. Fin dalla sua fondazione, ha sviluppato un modello di rete di imprese volto a garantire pari opportunità, in termini di inclusività e accessibilità, favorendo lo scambio di conoscenze ed esperienze tra le aziende associate tramite la creazione di momenti di confronto.

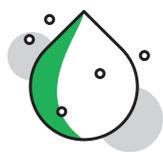
Entrare nella **Rete Confservizi** significa far parte di un gruppo ampio, dinamico e consolidato che fa delle proprie relazioni e della propria coesione un elemento generatore di opportunità.

“

La missione di Confservizi CISPEL Lombardia è quella di riunire le imprese lombarde dei servizi di pubblica utilità, costruendo e sviluppando relazioni per creare valore - sociale, ambientale ed economico - per persone, comunità e territori

### Settori rappresentati

L'Associazione rappresenta le aziende che operano nei settori:



Acqua



Ambiente



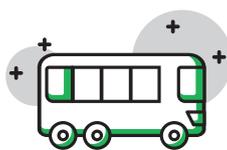
Casa sociale



Energia



Farmacie



Trasporti



Altri settori

## Contributo alla sostenibilità del territorio

Il Sistema Confservizi CISPEL Lombardia - tramite l'Associazione e le sue associate - contribuisce al raggiungimento dei seguenti Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 ONU.

Nella sezione "I risultati del nostro lavoro" si presenta una rendicontazione delle principali azioni messe in campo e dei risultati ottenuti.



## Valori

Il **perseguimento della sostenibilità e dell'equità nello sviluppo economico e sociale** del territorio è alla base dei rapporti che l'Associazione instaura con tutti i partner, i fornitori, gli amministratori e i suoi rappresentanti, nonché con i propri dipendenti e collaboratori. L'Associazione richiede la medesima attenzione anche a tutti gli associati.

Confservizi CISPEL Lombardia nel 2022 si è dotata di un Codice etico che esplicita i seguenti valori:

- fiducia, reciprocità e vicinanza
- correttezza, competenza ed efficienza
- trasparenza e legalità
- tutela della libertà individuale riservatezza
- rispetto dell'ambiente
- ripudio della corruzione e contrasto alle organizzazioni criminali.

## Ambiti di intervento

I principali ambiti di intervento dell'Associazione:



**Rappresentanza**



**Formazione e cultura d'impresa**



**Servizi per le imprese associate**



**Informazione e comunicazione**

### Rappresentanza

Confservizi CISPEL Lombardia contribuisce a sostenere le istanze delle proprie associate a tutelarne gli interessi sul piano istituzionale; partecipa attivamente a progetti di ricerca e a tavoli tecnici per la stesura o modifica di norme e atti.

Periodicamente, attraverso i Comitati di settore, vengono organizzati incontri volti a individuare bisogni, condividere linee di indirizzo e costruire strategie condivise.

### Formazione e cultura d'impresa

L'Associazione organizza corsi di formazione e aggiornamento, seminari, webinar e convegni gratuiti per le associate. È supportata da una efficiente rete di collaborazioni con Enti bilaterali, Ordini professionali e Fondi interprofessionali.

### Servizi per le imprese associate

Confservizi CISPEL Lombardia mette a disposizione delle associate esperienza, professionisti e spazi dedicati, supportandole nella realizzazione e nella gestione di servizi orientati all'efficienza, quali lo sportello associate, la gestione delle relazioni esterne e spazi di co-working. Da oltre vent'anni, organizza per le aziende farmaceutiche associate la gara biennale per l'acquisto di farmaci e parafarmaci in ambito europeo.

### Informazione e comunicazione

L'Associazione realizza pubblicazioni e studi a titolo di approfondimento sulle tematiche di interesse dei settori rappresentati. A dicembre 2021 è stata inaugurata la biblioteca aziendale, una "casa del sapere" aperta agli associati, agli studenti universitari, ai ricercatori e ai docenti.

## IDENTITÀ

## 3 LE TAPPE DEL MANDATO

La storia e la crescita dell'Associazione sono strettamente legate alle dinamiche di sviluppo delle imprese e alle evoluzioni del settore dei servizi di pubblica utilità. Di seguito i principali avvenimenti di questo mandato, avviato nel 2018, fortemente caratterizzato dal rafforzamento del sistema di relazioni con tutti gli **stakeholder** del territorio.



<sup>4</sup> Decreto di Regione Lombardia n. 431 del 20 novembre 2019

## IDENTITÀ

# 4 LE NOSTRE ASSOCIATE

160



aziende associate a Confservizi CISPEL Lombardia nel 2022

14.580



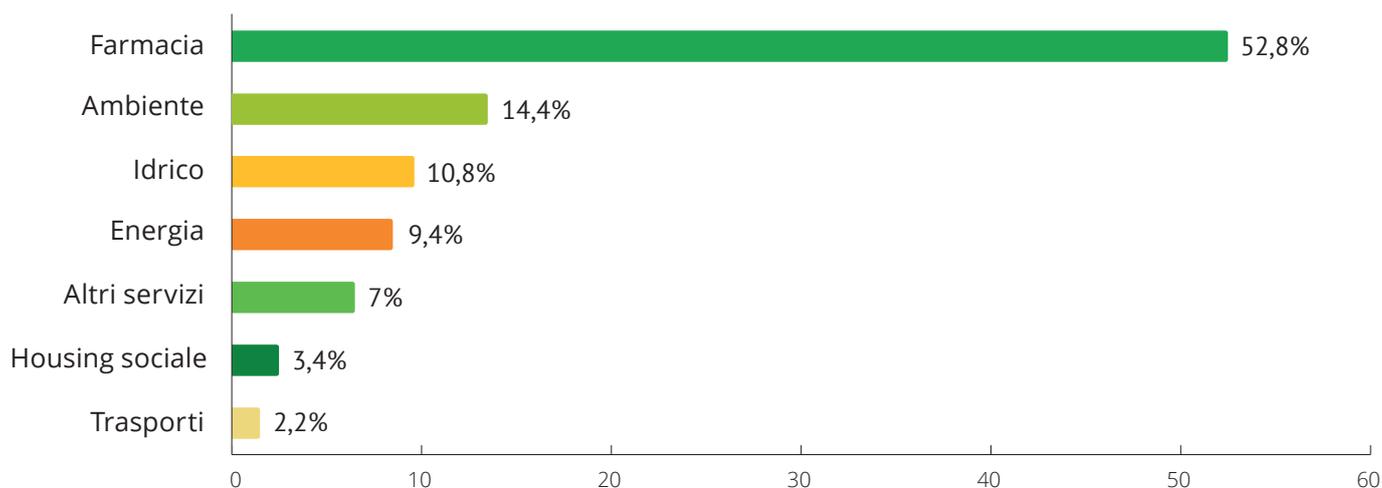
persone lavorano per le aziende associate

+ 46



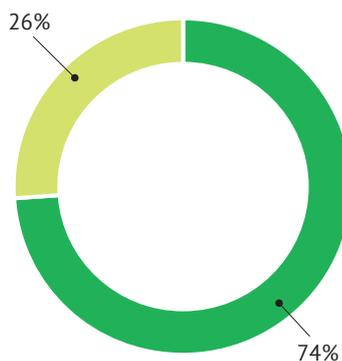
nuove adesioni

### Associate per settore



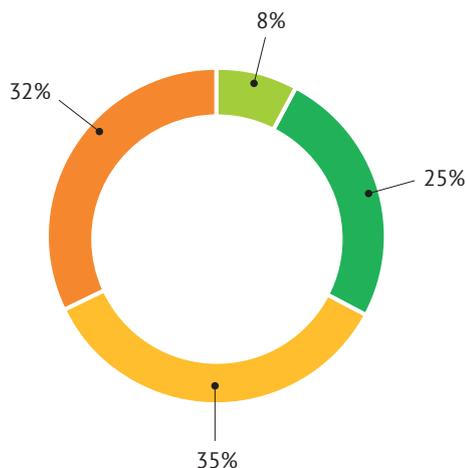
### Associate per tipologia di impresa

- Utility
- Multiservizi

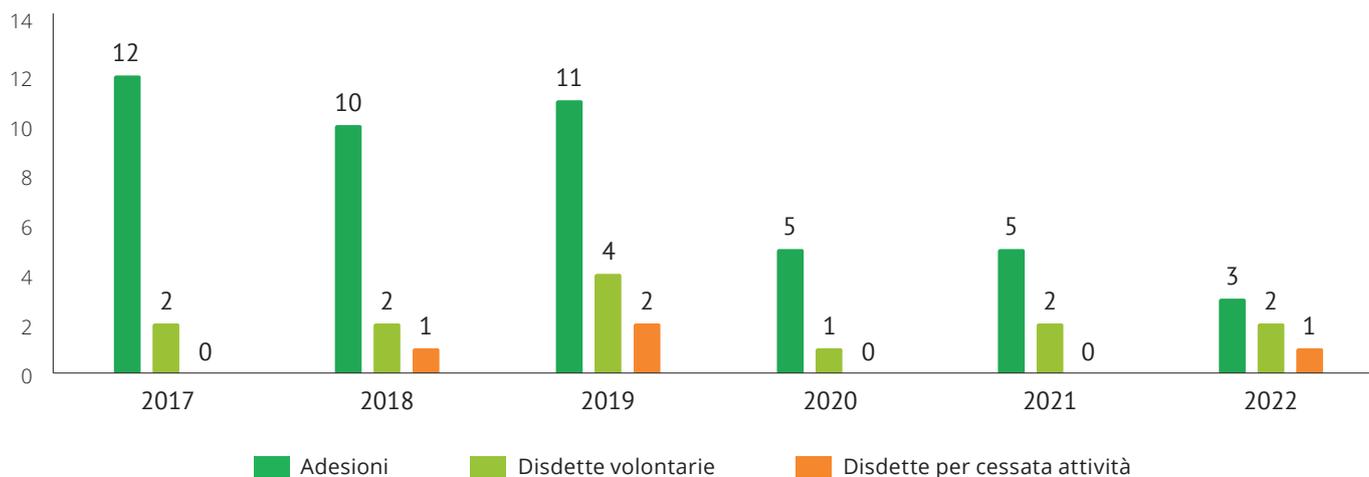


### Associate per dimensione

- Grande: più di 250 dipendenti
- Media: da 50 a 249 dipendenti
- Piccola: da 10 a 49 dipendenti
- Micro: meno di 10 dipendenti

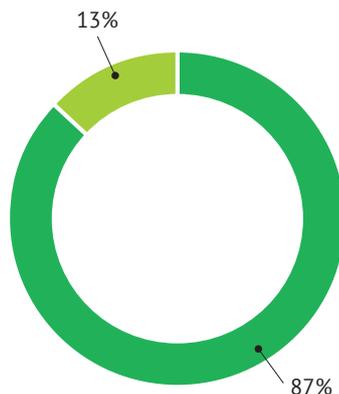


### Andamento adesioni e disdette \*



### Disdette per tipologia

- Disdette volontarie
- Disdette per cessata attività



\* I dati 2022 sono aggiornati al 31 maggio

## IDENTITÀ

# 5 IL SISTEMA DI GOVERNANCE

I principali Organi dell'Associazione sono: l'Assemblea, la Giunta Esecutiva, il Presidente e il Collegio dei Revisori Contabili.

Lo Statuto ne regola le modalità e le forme di partecipazione e di governo.

## Assemblea

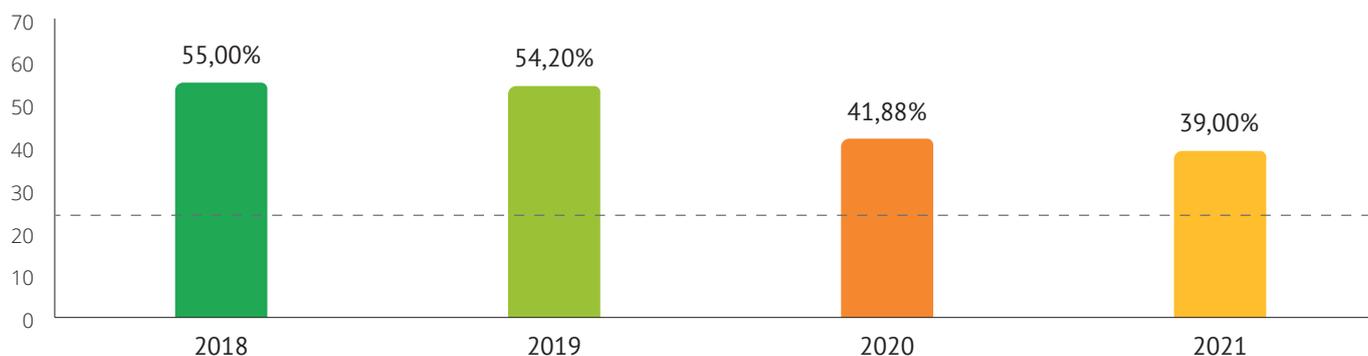
L'Assemblea è il massimo organo dell'Associazione.

È composta dai Presidenti o Legali Rappresentanti di tutte le aziende ed enti associati. All'Assemblea partecipano il Presidente, i membri della Giunta Esecutiva e i Revisori contabili (senza diritto di voto, salvo non competano loro quali rappresentanti di imprese o Enti associati). Ha luogo in via ordinaria una volta l'anno, in via straordinaria ogni qualvolta lo ritenga opportuno la Giunta Esecutiva

o ne facciano richiesta almeno un quarto degli associati.

L'Assemblea nomina il Presidente, la Giunta Esecutiva e i membri del Collegio dei Revisori Contabili; approva il bilancio preventivo e il conto consuntivo proposti dalla Giunta Esecutiva, oltre che gli impegni finanziari straordinari, le modifiche allo statuto e la cessazione dell'associazione e determina le quote associative.

## Tasso di partecipazione effettiva alle riunioni



--- Quorum deliberativo (25%)



Sopra: Assemblea dei soci di Confservizi CISPEL Lombardia che segna l'avvio del nuovo mandato. Da sinistra: Fiorenzo Galli (Direttore - Museo della Scienza e della Tecnica di Milano), Alessandro Russo (neoeletto Presidente - Confservizi CISPEL Lombardia), Giovanni Bordini (Presidente uscente - Confservizi CISPEL Lombardia) e Attilio Fontana (Presidente - Regione Lombardia) - maggio 2018

## Giunta Esecutiva

È composta dal Presidente, dai Responsabili dei Coordinamenti settoriali e da 15 membri eletti dall'Assemblea in rappresentanza delle imprese e degli enti associati.

I componenti devono essere Presidenti o Amministratori di aziende ed enti associati o loro delegati. Alle riunioni di Giunta è invitato permanentemente il Presidente del Collegio Revisori Contabili.

La Giunta Esecutiva nomina i Vicepresidenti, dà esecuzione alle decisioni dell'Assemblea, promuove attività di studio, formazione e divulgazione e fissa le modalità per la gestione economico-finanziaria. Inoltre, delibera l'eventuale assunzione e il licenziamento del personale,

predispone le linee programmatiche annuali, il bilancio preventivo e consuntivo da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea. Delibera sulle domande di ammissione di nuovi soci, nomina i rappresentanti dell'Associazione presso enti, organizzazioni e società partecipate - scegliendoli tra gli amministratori e i dirigenti degli enti associati - e il Direttore Generale dell'Associazione, su proposta del Presidente.

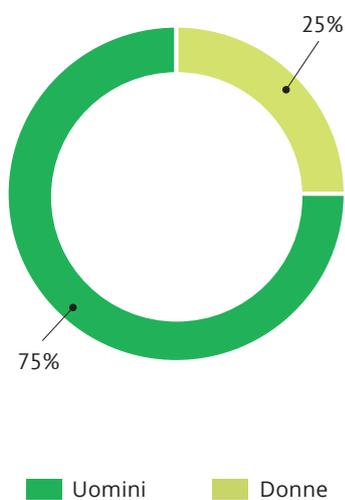
Il 18 giugno 2018, la Giunta Esecutiva si è dotata di un regolamento, definendo la gestione degli emolumenti e dei rimborsi spettanti agli amministratori.

La Giunta Esecutiva è stata nominata dall'Assemblea in data 16 maggio 2018.

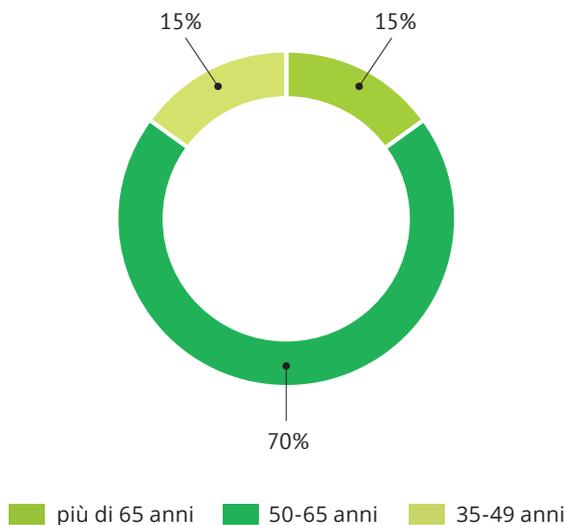
## Composizione della Giunta Esecutiva

Componente	Ruolo	Data nomina
<b>Russo Alessandro</b>	Presidente	dal 16/05/2018
<b>Franco Paolo</b>	Consigliere e Vicepresidente	dal 16/05/2018 al 03/12/2020 (Consigliere) dal 18/06/2018 al 03/12/2020 (Vicepresidente)
<b>Danesi Fabio</b>	Coordinatore settore casa sociale e Vicepresidente	dal 17/12/2018 (Coordinatore) dal 25/03/2021 (Vicepresidente)
<b>Acquistapace Renato</b>	Coordinatore settore farmacie	dal 05/06/2019
<b>Arnoldi Gianantonio</b>	Coordinatore settore trasporti	dal 16/05/2018
<b>Cipriano Marco Luigi</b>	Consigliere e Coordinatore settore ambiente	dal 16/05/2018 al 26/11/2020 (Consigliere) dal 28/09/2018 al 26/11/2020 (Coordinatore)
<b>Lacagnina Pasquale</b>	Coordinatore settore farmacie	dal 16/05/2018 al 05/06/2019
<b>Lanfranchi Alessandro</b>	Coordinatore settore acqua	dal 16/05/2018
<b>Mazzuconi Daniela</b>	coordinatore settore ambiente	dal 21/04/2021
<b>Mendolicchio Luigi</b>	Coordinatore settore casa sociale	dal 16/05/2018 al 05/11/2018
<b>Sabbioni Paolo</b>	Consigliere e Coordinatore settore energia	dal 16/05/2018
<b>Arrara Pierluigi</b>	Consigliere	dal 16/05/2018
<b>Bardelli Elena Alda</b>	Consigliere	dal 16/05/2018
<b>Bigatti Lorella Alda</b>	Consigliere	dal 16/05/2018
<b>Boerci Enrico</b>	Consigliere	dal 16/05/2018
<b>Bonasegale Piero</b>	Consigliere	dal 16/05/2018
<b>Bracchitta Loredana</b>	Consigliere	dal 16/05/2018
<b>Busnelli Paolo</b>	Consigliere	dal 28/09/2018
<b>Cavallier Lelio</b>	Consigliere	dal 16/05/2018
<b>Ghizzi Massimiliano</b>	Consigliere	dal 16/05/2018
<b>Grandi Alberto</b>	Consigliere	dal 16/05/2018 al 02/03/2020
<b>Imparato Karin Eva</b>	Consigliere	dal 16/05/2018
<b>Negri Giuseppe</b>	Consigliere	dal 22/07/2019
<b>Orsenigo Giovanni</b>	Consigliere	dal 16/05/2018 al 28/09/2018
<b>Pezzoli Enrico</b>	Consigliere	dal 02/03/2020
<b>Pezzotta Antonio</b>	Consigliere	dal 16/05/2018 al 28/06/2019
<b>Ramazzotti Alessandro</b>	Consigliere	dal 27/10/2021
<b>Redondi Antonio</b>	Consigliere	dal 16/05/2018 al 28/06/2019

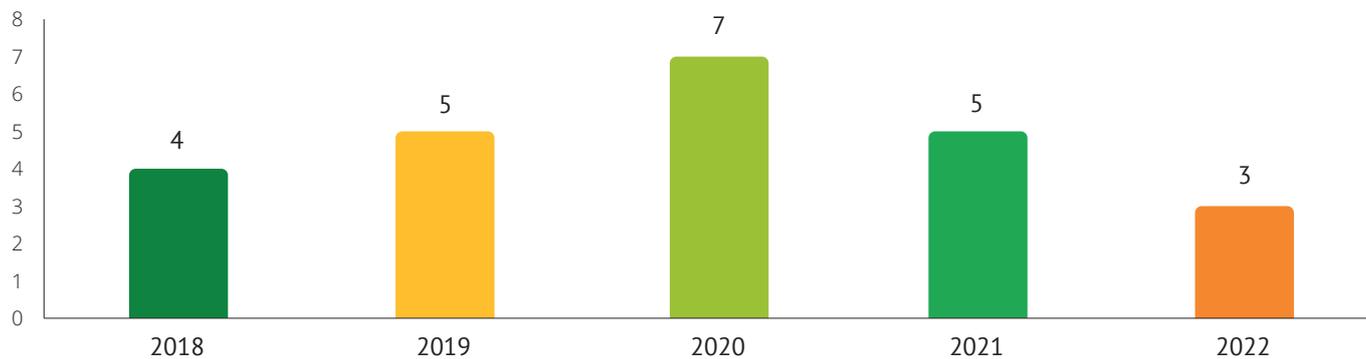
### Composizione della Giunta per genere



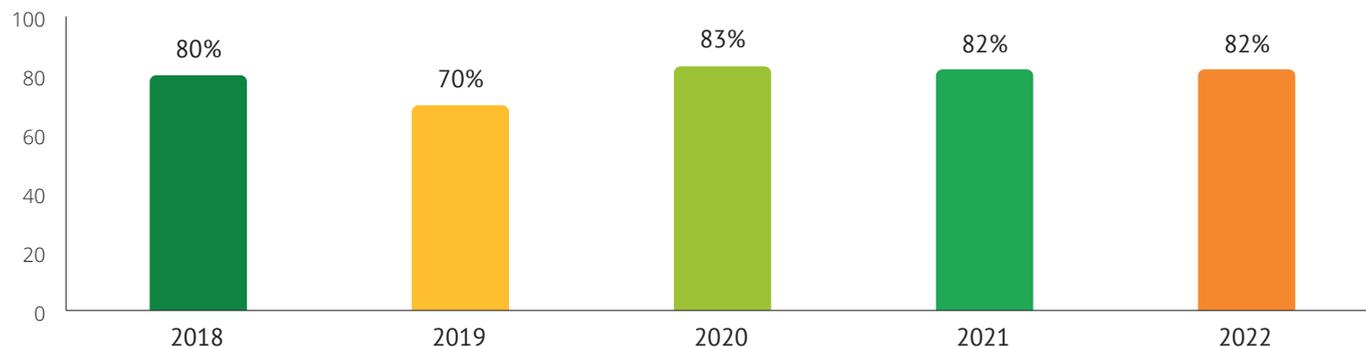
### Composizione della Giunta per fasce d'età



### Giunta Esecutiva: numero di riunioni \*



### Giunta Esecutiva: tasso di partecipazione \*



\* I dati 2022 sono aggiornati al 31 maggio

## Presidente

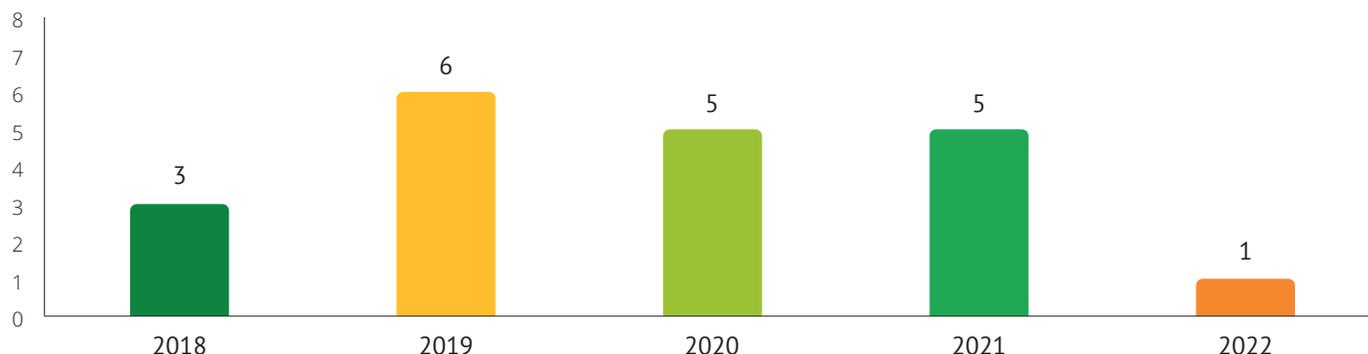
Il Presidente è eletto dall'Assemblea e riveste anche la carica di Presidente della Giunta Esecutiva.

Ha la legale rappresentanza dell'Associazione, di fronte a terzi e in giudizio, provvede all'attuazione delle deliberazioni dell'Assemblea e della Giunta, prende le decisioni riguardo allo svolgimento delle attività associative, convoca e presiede la Giunta e ne esercita, in caso d'urgenza, i poteri.

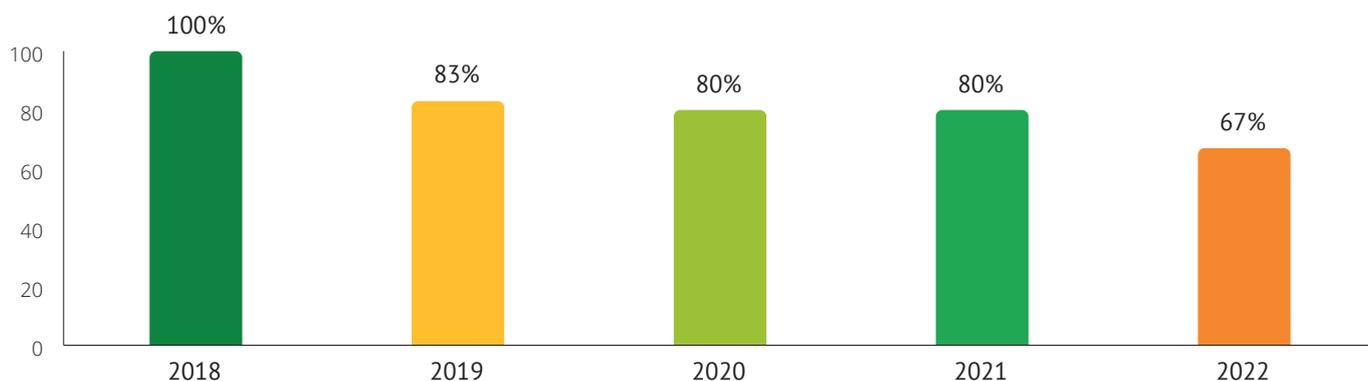
## Collegio dei Revisori Contabili

È composto da tre membri effettivi e due supplenti scelti dall'Assemblea. Nella prima riunione, il Collegio dei Revisori Contabili nomina al proprio interno il Presidente, il quale deve essere iscritto all'Albo dei Revisori Contabili. Il Collegio vigila sull'andamento della gestione economico-finanziaria, predisponendo verbali di verifica da presentare alla Giunta e presenta all'Assemblea la relazione annuale al bilancio d'esercizio. Il Presidente, o un membro effettivo del Collegio suo delegato, partecipa senza diritto al voto, alle riunioni della Giunta. L'attuale Collegio dei Revisori Contabili è stato nominato dall'Assemblea il 16 maggio 2018.

### Collegio dei Revisori Contabili: numero di riunioni \*



### Collegio dei Revisori Contabili: tasso di partecipazione \*



\* I dati 2022 sono aggiornati al 31 maggio



## Costo degli organi

Il costo degli organi varia in relazione al numero di riunioni realizzate nel corso dell'anno. L'aumento

registrato nel 2020 è legato al maggior numero di riunioni della Giunta Esecutiva.

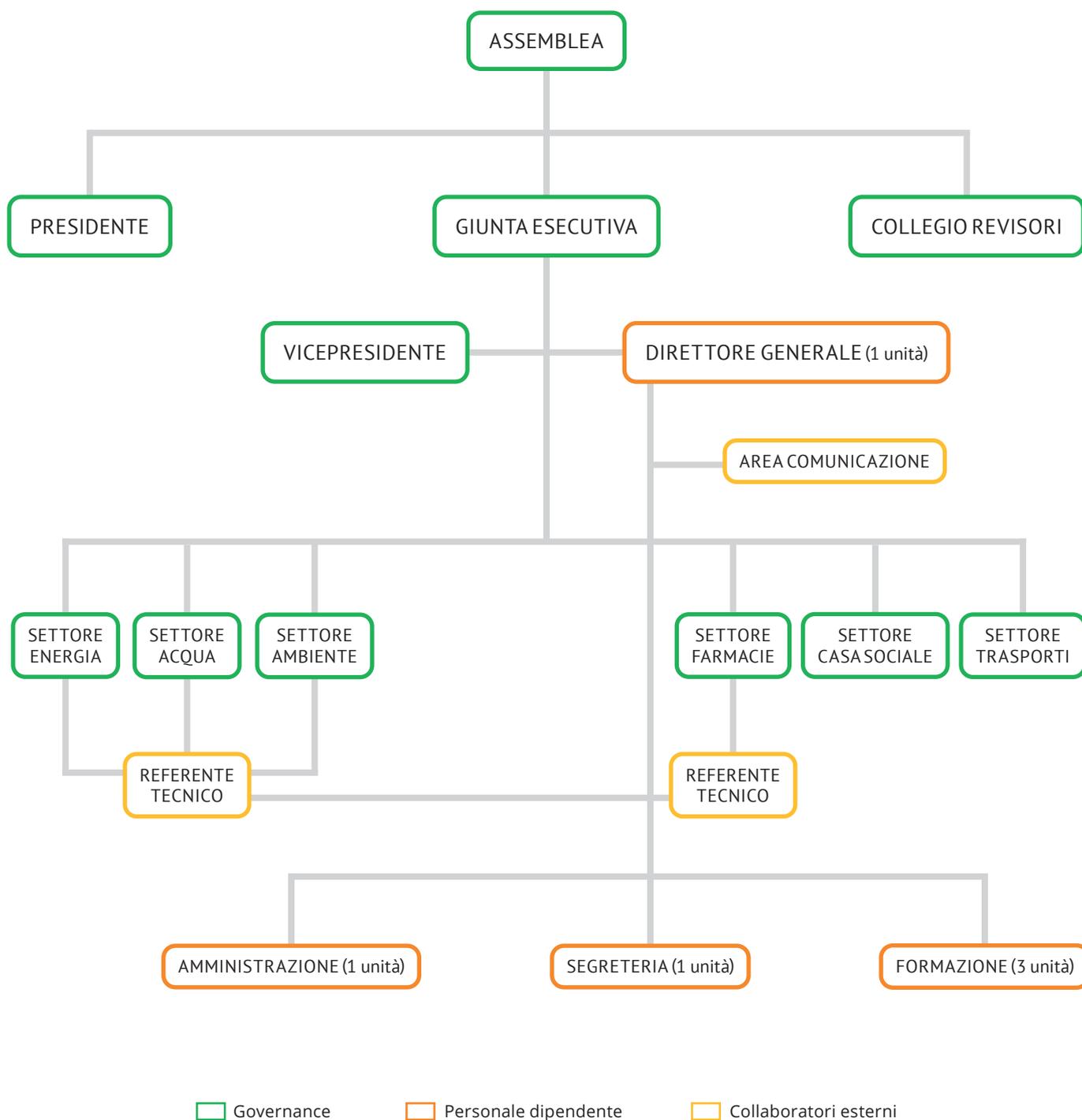
### Costo degli organi



## ORGANIZZAZIONE E RISORSE

# 6 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Di seguito si presenta la struttura organizzativa di Confservizi CISPEL Lombardia.



## Direttore Generale

Cura il buon andamento degli uffici, attua le disposizioni emanate dagli Organi associativi, funge da segretario nelle riunioni dell'Assemblea e della Giunta Esecutiva, tiene contatti con i gruppi di lavoro.

Il Direttore Generale, insieme agli uffici competenti, elabora le proposte del budget e del bilancio d'esercizio da sottoporre alla Giunta e all'Assemblea; sovrintende alla gestione finanziaria ed economica dell'Associazione nei limiti e in conformità al budget. Partecipa, senza diritto di voto, alle riunioni di tutti gli organi collegiali dell'Associazione e ha la facoltà, su delega del Presidente, di effettuare le operazioni relative alla gestione finanziaria ed economica dell'Associazione.

## Coordinamenti di settore

I Coordinamenti di settore costituiscono un'articolazione organizzativa interna e sono istituiti dalla Giunta Esecutiva per affrontare le problematiche specifiche dei diversi settori produttivi.

Possono presentare progetti con connesso budget funzionale alla loro realizzazione e costituire Gruppi di Lavoro.

Ciascun Coordinamento nomina un proprio Coordinatore fra i Presidenti e legali rappresentanti delle aziende o enti partecipanti. I Coordinatori di settore sono di diritto membri della Giunta Esecutiva.

### Coordinamenti di settore

Settore	Coordinatore
Settore acqua	Alessandro Lanfranchi
Settore ambiente	Daniela Mazzuconi (dal 21/04/2021)
Settore casa sociale	Fabio Danesi (dal 17/12/2018)
Settore energia	Paolo Sabbioni
Settore farmacie	Renato Acquistapace (dal 05/06/2019)
Settore trasporti	Gianantonio Arnoldi

## ORGANIZZAZIONE E RISORSE

# 7 LE PERSONE CHE LAVORANO PER CONFSEVIZI CISPEL LOMBARDIA

8



persone lavorano per l'Associazione

75%



dipendenti full time

75%



donne sul totale dei dipendenti

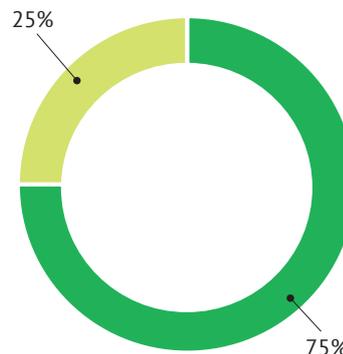
62%



dipendenti con meno di 35 anni

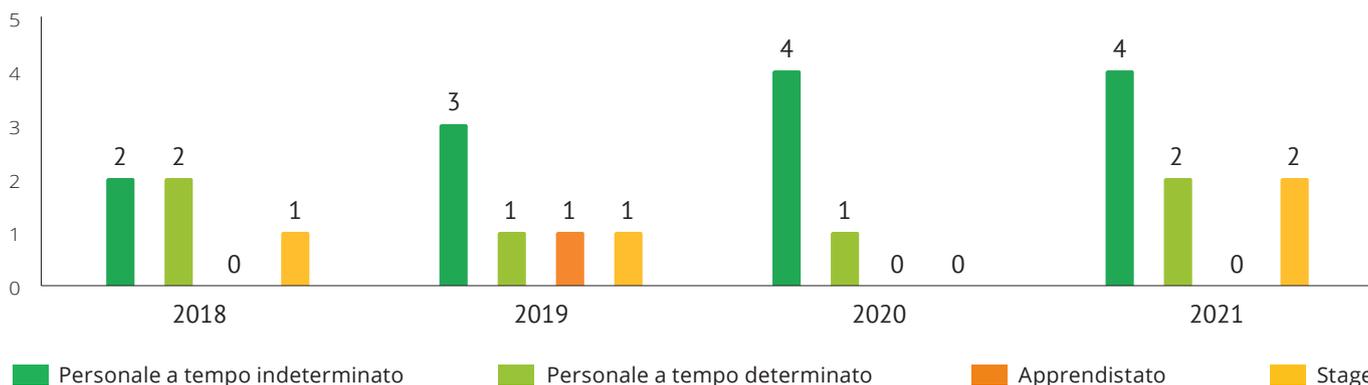
In questo mandato l'Associazione ha strutturato un ufficio dedicato alle risorse umane e ha avviato la selezione di personale per un rafforzamento della struttura. Nel 2021 c'è stata un'assunzione a tempo determinato per una sostituzione maternità destinata all'area Formazione e sono state realizzate 2 selezioni per stage - ad oggi conclusi - a supporto dell'area Segreteria e dell'area Formazione, tramite l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Nel 2022 sono 6 le persone che lavorano per Confservizi CISPEL Lombardia, di cui il 67% full time, l'83% donne e il 50% con meno di 35 anni.

### Tempo di lavoro 2021

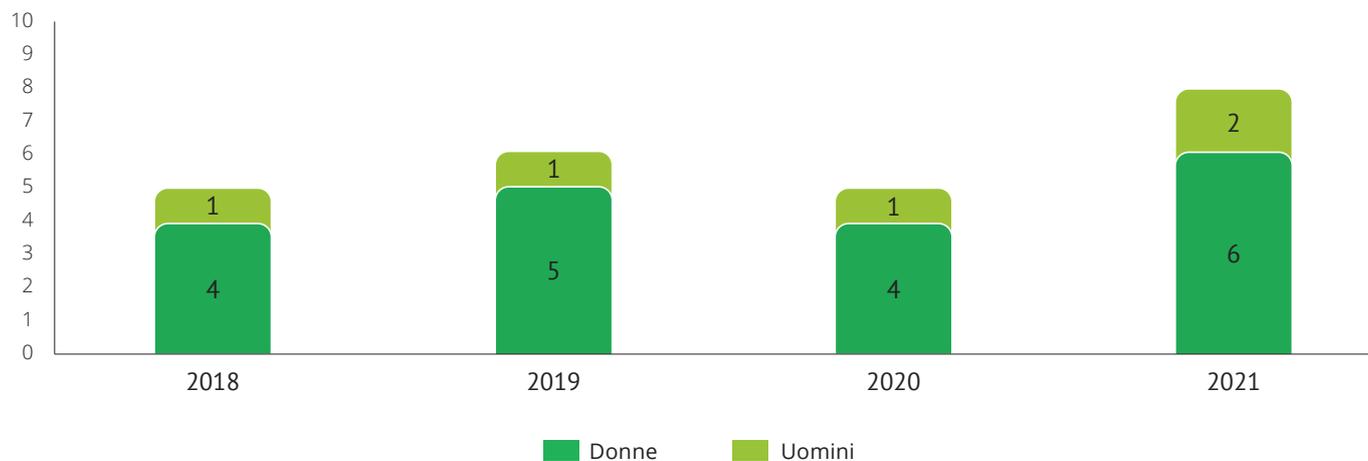


■ Personale full time    ■ Personale part time

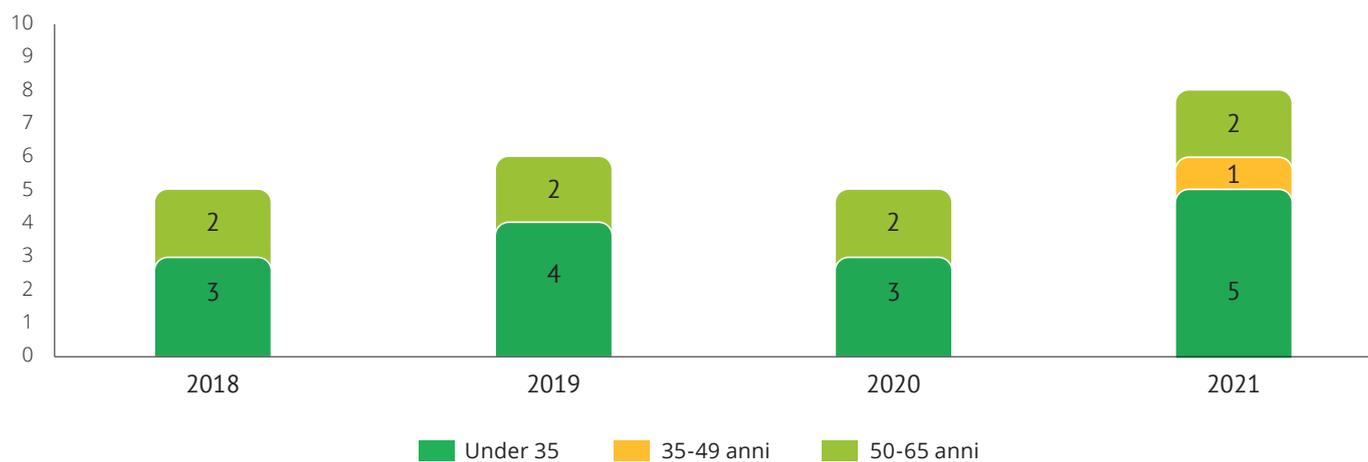
### Personale per tipologia di contratto



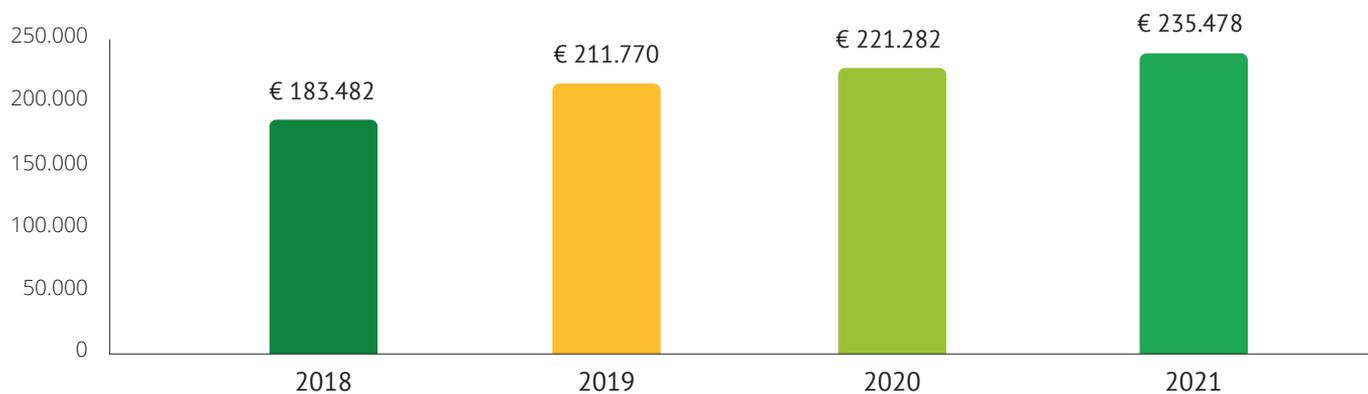
### Personale per genere



### Personale per fasce di età



### Spesa per il personale



## ORGANIZZAZIONE E RISORSE

# 8 IL BILANCIO

### Le entrate

**1,1 mln di €**



il totale delle entrate nel 2021, +57% dal 2018

**66%**



i contributi associativi sul totale delle entrate

**Invariato**



il valore delle quote associative nei quattro anni

**Oltre 80%**



i contributi versati entro i primi sei mesi dell'anno, segno del forte senso di appartenenza

Tra 2018 e 2021, le entrate presentano un trend in crescita del 57%, legato prioritariamente all'aumento dei ricavi diversi e dei nuovi associati.

Entrate	2018	2019	2020	2021
<b>Contributi associativi</b>	605.205,00 €	647.022,00 €	690.132,00 €	730.480,00 €
<b>Contributi straordinari</b>	15.000,00 €	21.008,00 €	21.810,00 €	17.004,00 €
<b>Ricavi diversi</b>	81.377,63 €	254.625,29 €	121.282,42 €	338.112,59 €
<b>Proventi finanziari</b>	1.691,92 €	1.317,06 €	1.206,87 €	5.939,94 €
<b>Proventi straordinari</b>	25,65 €	1.048,87 €	13.180,94 €	13.031,24 €
<b>Totale</b>	<b>703.300,20 €</b>	<b>925.021,22 €</b>	<b>847.612,23 €</b>	<b>1.104.567,77 €</b>

La voce ricavi diversi, più che quadruplicata dal 2018 al 2021, comprende i ricavi relativi alle attività di servizio su richiesta delle associate, le

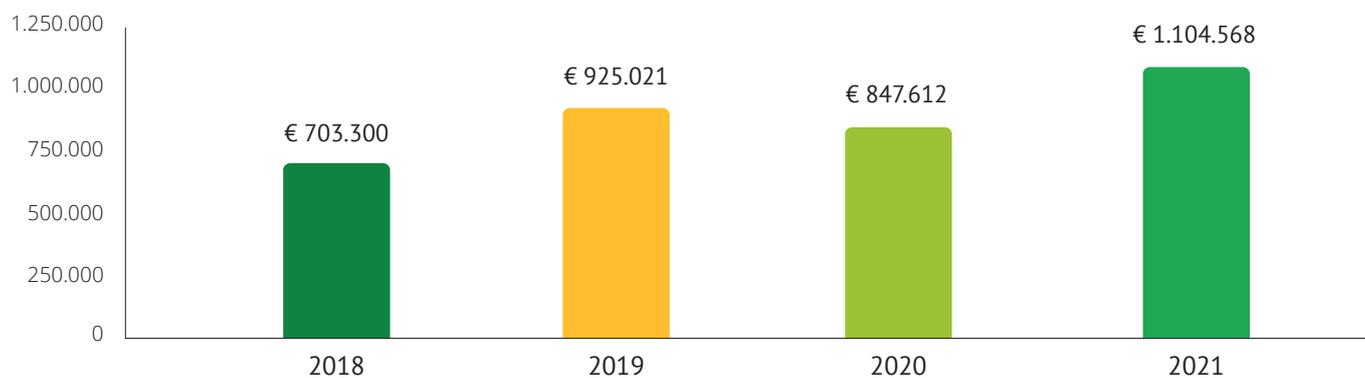
entrate legate ad attività di formazione finanziata oltre che i ricavi da inserzioni sulla rivista "Servizi&Società".



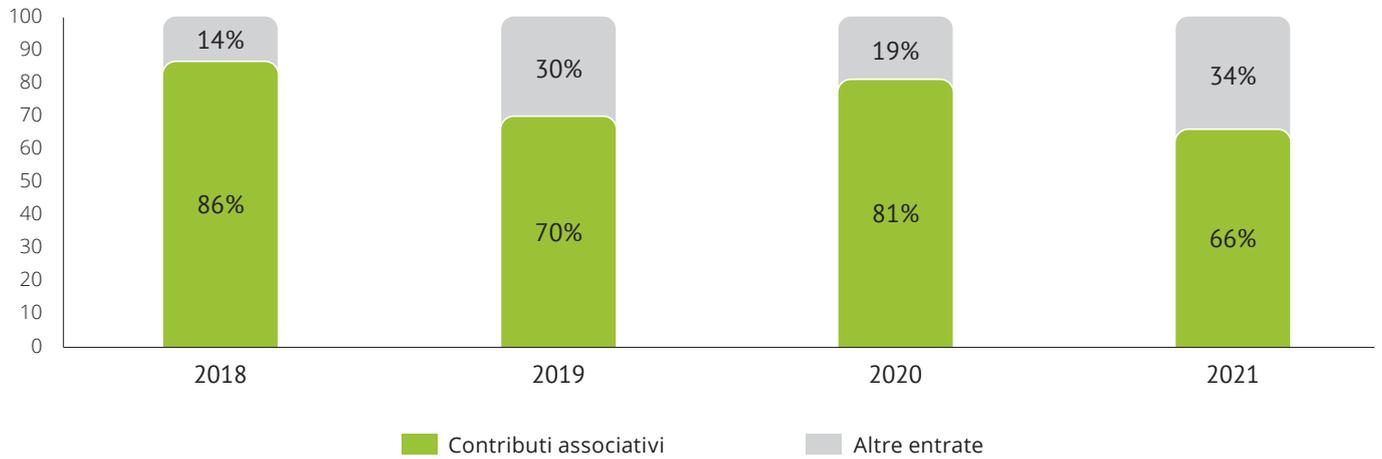
L'incremento registrato nell'esercizio 2021 è legato anche ai ricavi relativi all'organizzazione e alla gestione della gara farmaco per il biennio 2022-2023, al contributo spese per l'attuazione del progetto biblioteca e di quello della Fondazione

Utilitatis per la gestione della rivista scientifica Economia Pubblica. I contributi straordinari rappresentano i proventi derivanti da Utilitalia e Utilitatis a supporto delle attività istituzionali.

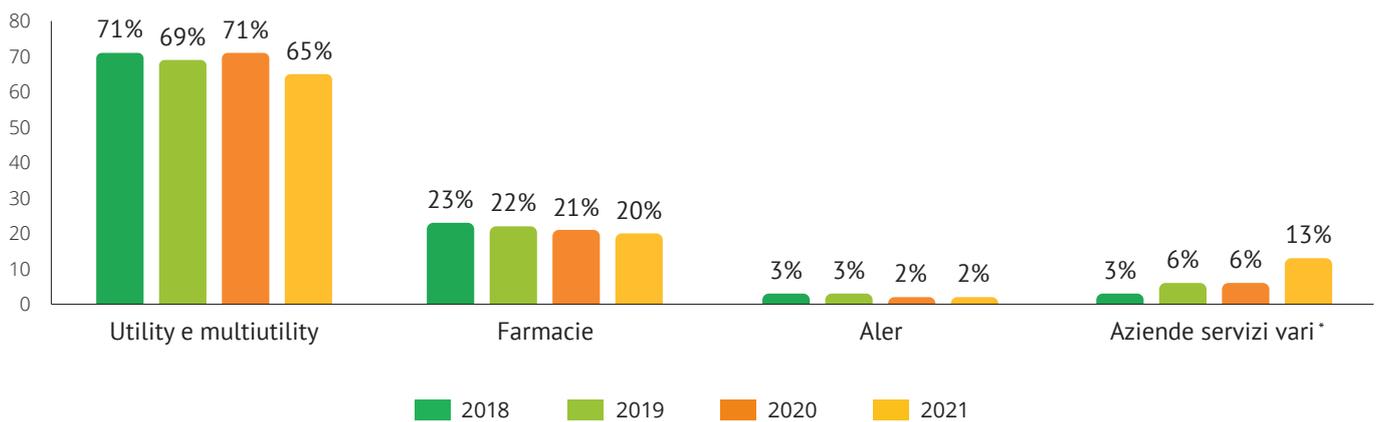
### Trend delle entrate



### Incidenza dei contributi associativi sul totale delle entrate



### Provenienza dei contributi associativi



\* Rientrano tra le "Aziende servizi vari" le imprese che gestiscono trasporti, servizi di comunicazione, servizi di formazione, biblioteche, etc.

## Le uscite

**1 mln di €**



il totale delle uscite nel  
2021, +45% dal 2018

**25%**



le uscite destinate nel  
2021 alla realizzazione  
di attività

Tra il 2018 e il 2021, le uscite presentano un trend in crescita del 45% (inferiore all'aumento delle entrate) legato prioritariamente all'aumento delle spese per acquisto di materie prime (stampati, cancelleria, materiali di consumo), spese per attività, ammortamenti e accantonamenti.

La voce attività, che rappresenta il 25% del totale delle uscite nel 2021, comprende le attività di

settore e le attività istituzionali, i costi relativi alla gestione della gara farmaco per il biennio 2022-2023, l'organizzazione delle attività formative gratuite ed eventi.

Si riducono le spese per godimento di beni di terzi - legate all'acquisto dell'immobile - le spese generali e gli oneri finanziari.

Uscite	2018	2019	2020	2021
<b>Acquisto materie prime</b>	5.947,31 €	8.221,17 €	16.468,78 €	12.468,91 €
<b>Costi per servizi</b>	60.558,56 €	58.362,82 €	59.812,15 €	91.228,62 €
<b>Costi per godimento beni di terzi</b>	35.243,18 €	35.215,75 €	34.401,42 €	13.805,60 €
<b>Costi del personale</b>	183.481,75 €	211.769,65 €	221.281,84 €	235.478,42 €
<b>Organi</b>	69.711,90 €	69.730,86 €	75.253,08 €	70.682,95 €
<b>Attività</b>	134.247,78 €	271.591,96 €	167.284,48 €	249.113,31 €
<b>Spese generali</b>	272,04 €	721,76 €	19,97 €	13,28 €
<b>Oneri finanziari</b>	804,67 €	909,72 €	869,80 €	515,50 €
<b>Ammortamenti</b>	2.631,07 €	3.082,07 €	14.390,18 €	30.971,41 €
<b>Imposte e tasse</b>	42.364,74 €	39.960,27 €	44.836,69 €	53.450,18 €
<b>Accantonamenti</b>	160.000,00 €	217.000,00 €	170.000,00 €	250.000,00 €
<b>Totale</b>	<b>695.263,00 €</b>	<b>916.566,03 €</b>	<b>804.618,39 €</b>	<b>1.007.728,18 €</b>

## I RISULTATI DEL NOSTRO LAVORO

# 9 IL CONTRIBUTO DI CONFSERVIZI CISEL LOMBARDIA ALL'AGENDA 2030 ONU

L'Agenda 2030 ONU è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai Governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.

L'Agenda richiama l'attenzione sui limiti dell'attuale modello di sviluppo umano e sociale e incoraggia una visione condivisa dei cambiamenti necessari indicando nei 17 SDGs e relativi 169 target da raggiungere entro il 2030, gli obiettivi a cui tutti - cittadini, imprese, istituzioni - possono e devono contribuire.

La sostenibilità è strettamente connessa alla missione di Confservizi CISEL Lombardia, che presenta in questo bilancio di mandato i principali risultati raggiunti collegati agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs nell'acronimo inglese) dell'Agenda ONU.





**250.000 mascherine chirurgiche distribuite gratuitamente** alle associate nella prima fase della pandemia, per assicurare la continuità dei servizi

**90%** le farmacie associate che hanno aderito all'ultima **gara farmaci**, per un valore di 223 mln di euro



**380 corsi di formazione** realizzati per un totale di 7.035 persone formate

**Inaugurata** la biblioteca aziendale di Confservizi CISPEL Lombardia a dicembre 2021

**Pubblicato il "Green Book. Focus Nord-Ovest"**



**Presentata** la ricerca "**Dalle gender alle diversity quotas**" promossa dall'Università degli Studi Milano-Bicocca per cui l'Associazione ha **curato un approfondimento sulla diversità nelle public utility**



**23 laboratori di analisi coinvolti nel progetto "Prove inter-laboratorio"**, in collaborazione con UNICHIM, per promuovere la cultura della qualità tra le aziende del settore idrico



## 280 corsi in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro

**#Conciliamo** L'Associazione ha partecipato al bando in qualità di partner di un RTI composto da Formawork (capofila), MM S.p.A. e ATM S.p.A.. L'iniziativa mira a sostenere progetti di conciliazione famiglia-lavoro, consentendo ai datori di lavoro di promuovere azioni di welfare aziendale



**Oltre 100** associati coinvolti in **progetti a lungo termine sul tema del lavoro agile** grazie all'affiancamento di Confservizi CISPEL Lombardia per l'adesione all'avviso regionale. L'Associazione ha fornito supporto anche per l'accesso ai **voucher di formazione continua** per i corsi di Facility manager, Mobility manager e Smart working



**Avviato "Servizi&Società, la voce dell'economia circolare e sostenibile"** il format all'interno del talk di Radio Lombardia con le aziende dei servizi pubblici locali



**6** esperienze sulla sostenibilità presentate nell'ambito di **"Sharing Days. Diario di viaggio della sostenibilità in Lombardia"**

**Attivato l'Help desk rifiuti** per il calcolo del nuovo metodo tariffario sui rifiuti urbani (MTR) e il portale dedicato alla predisposizione dei Piani Economico-Finanziari (PEF)



**3 milioni** di alberi saranno piantati per la forestazione urbana dell'area metropolitana di Milano entro il 2030 grazie all'adesione al progetto **Forestami**



**109** partecipanti a **Confservizi in tour**, gli incontri territoriali per coinvolgere le aziende in un progetto di crescita condiviso.

**6** Comitati di settore e **3** Gruppi di lavoro attivi per favorire la partecipazione

**Adottato il Codice Etico**

**Attivato** il percorso di accompagnamento delle aziende associate per la richiesta di attribuzione del **rating di legalità**



**40** accordi, protocolli e convenzioni con le **ATS** (Aziende per la Tutela della Salute) siglati o rinnovati tra 2018 e 2022

**Sostegno** alle reti d'impresa **Water e Green Alliance** rispettivamente con 13 e 16 aziende aderenti

## I RISULTATI DEL NOSTRO LAVORO

**10** RAPPRESENTANZA ISTITUZIONALE**11**

risposte formulate  
a documenti di  
consultazione ARERA

**2**

documenti di posizionamento su  
gare gas e Programma Regionale  
Gestione dei Rifiuti (PRGR)

**24**

convenzioni siglate  
con le ATS lombarde

**6**

audizioni in  
Regione Lombardia

**4**

tavoli di lavoro  
a cui partecipa  
l'Associazione

**16**

accordi e protocolli  
d'intesa siglati nel  
mandato

Confservizi CISPEL Lombardia, attraverso le attività relazionali e grazie alla presenza di propri rappresentanti in organismi regionali e nazionali, connette le aziende lombarde allo scenario politico-economico, ne rappresenta gli interessi e ne accresce le opportunità.

Nello svolgimento dell'attività di rappresentanza, l'Associazione:

- collabora con le **Federazioni nazionali** - Utilitalia, Assofarm e ASSTRA - per la definizione di linee strategiche e operative. Nell'ambito dell'attività di rappresentanza l'Associazione partecipa attraverso le proprie imprese ai Direttivi di **Utilitalia** e alla Giunta di **Confservizi nazionale**
- monitora l'evoluzione normativa e predispone **documenti di consultazione**
- raccoglie istanze ed esigenze dei settori rappresentati tramite i **Comitati di settore e i Gruppi di lavoro**
- sviluppa sinergie e partnership con diversi stakeholder.

## Attività normativa e regolatoria

Nel 2018, Confservizi CISPEL Lombardia ha risposto a una consultazione indetta dal MIT in merito agli affidamenti in house e ha condiviso le proprie osservazioni con Utilitalia nel dossier

“Ostacoli alla gestione industriale delle società a partecipazione pubblica” con l’obiettivo di promuovere proposte di intervento al Testo Unico sulle Partecipate (TUSP).

Tema	Attività
 <p><b>Ambiente</b></p>	<p><b>2018</b> - Risposta al documento di consultazione ARERA n. 713/2018 sulla determinazione dei corrispettivi del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani</p> <p><b>2019</b> - Risposta al documento di consultazione ARERA n. 351/2019 sui costi di esercizio e di investimento nel triennio 2018-2021 e al documento di consultazione n. 352/2019 in materia di trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti</p> <p><b>2020</b> - Risposta al documento di consultazione ARERA n. 189/2020 sui costi di esercizio e investimento per il triennio 2018-2021, in considerazione delle implicazioni derivanti dal Covid-19</p> <p><b>2021</b> - Risposta a 4 consultazioni ARERA sulla qualità del servizio (documento consultazione n. 72/2021), sul nuovo Metodo Tariffario (documenti di consultazione n. 196/2021 e n. 282/2021) e sulla qualità contrattuale (documento di consultazione n. 422/2022).</p>
 <p><b>Energia</b></p>	<p><b>2018</b> - Risposta al documento di consultazione ARERA n. 385/2018, sulla definizione del contributo tariffario nell’ambito del meccanismo dei TEE (Titoli di Efficienza Energetica)</p> <p><b>2019</b> - Risposta al documento di consultazione ARERA n. 170/2019 sulla regolazione tariffaria e la qualità dei servizi di distribuzione del gas</p> <p><b>2019</b> - Elaborato un documento di posizionamento in riferimento alle implicazioni della delibera ARERA n. 570/2019 circa i provvedimenti tariffari. Inoltre, nei primi mesi del 2020, Confservizi CISPEL Lombardia ha supportato le aziende associate nell’azione di ricorso al TAR</p> <p><b>2020</b> - Risposta al documento di consultazione ARERA n. 312/2020 sui criteri volti a incentivare le aggregazioni tra le imprese di distribuzione del gas naturale.</p>

## Comitati di settore

6



Comitati di settore attivi. Costituiti nel mandato 2 Comitati: trasporti e ambiente

3



Gruppi di Lavoro tecnici attivi su Acqua, Ambiente ed Energia

13



aziende aderenti alla rete di impresa Water Alliance

16



aziende aderenti alla rete di impresa Green Alliance

I Comitati si riuniscono periodicamente per affrontare i temi di interesse specifico dei settori rappresentati, con l'obiettivo di coordinare e

indirizzare le linee strategiche e gli orientamenti dell'Associazione.

### Le attività dei Comitati e dei Gruppi di Lavoro \*

Incontri	2018	2019	2020	2021	2022
Comitato Energia	1	2	2	2	1
Comitato Ambiente	1	4	4	3	2
Comitato Acqua	1	2	2	1	1
Comitato Farmacie	0	2	3	1	1

L'attività dei Comitati di settore è affiancata da **Gruppi di Lavoro tecnici**, coordinati dall'Associazione e istituiti con l'obiettivo di avviare momenti di confronto, oltre che raccogliere necessità sulle peculiarità del settore di appartenenza, come ad esempio gli aspetti regolatori.

Oltre al Gruppo di lavoro **Laboratori Analisi**, nel 2019, sono stati costituiti i Gruppi di Lavoro **Energia** e **Regolazione ciclo integrato dei rifiuti**, quest'ultimo allo scopo di dotare il Comitato Ambiente delle necessarie competenze tecniche per presidiare la materia e rappresentare gli interessi di tutti gli associati nelle sedi opportune.

Gruppi di Lavoro tecnici	Laboratori Analisi	Energia	Regolazione ciclo integrato dei rifiuti
Incontri nel mandato	11	1	3
Referenti aziendali coinvolti	16	6	14

\* Dati da maggio 2018 a maggio 2022

## Reti di imprese

Nell'ambito dei Comitati di settore è maturata l'idea di consolidare le collaborazioni già avviate tramite la costituzione di reti di imprese come opportunità in grado di:

- creare sinergie industriali per garantire la qualità dei servizi
- mettere a fattor comune esperienze e soluzioni
- promuovere azioni di mutuo soccorso per il miglioramento dei servizi
- incrementare la capacità innovativa e competitiva, contando su un risparmio economico a beneficio dei cittadini.



### Water Alliance

Nel **2015**, credendo in un progetto lungimirante, Confservizi CISPEL Lombardia ha supportato le aziende del settore idrico nella **costituzione della Water Alliance - Acque di Lombardia**, la prima rete di imprese tra le aziende idriche in house della Lombardia.

Attualmente, oltre ad aver **riunito tutti i gestori lombardi**, la Water Alliance ha dato prova del fatto che insieme e condividendo gli stessi valori si possono realizzare obiettivi molto più complessi e dispendiosi da raggiungere se perseguiti singolarmente.

La rete di imprese conta **13 aziende**.



### Green Alliance

Sulla scia dell'esperienza positiva della Water Alliance, Confservizi CISPEL Lombardia ha contribuito nel **2020** a sostenere la **costituzione della Green Alliance - Servizi per l'Ambiente in Lombardia**, coinvolgendo le associate che si occupano di servizi della filiera ambientale.

L'Associazione - tramite una manifestazione di interesse - ha raccolto nel 2019 l'interessamento iniziale di 12 aziende. Nel 2020 ha dato il suo supporto per la formalizzazione del **contratto di rete** e la prima pianificazione delle attività, arrivando a luglio 2020 alla **sottoscrizione del Patto di rappresentanza** tra 10 aziende. A seguire, l'Associazione ha continuato a fornire supporto segretariale al Comitato di gestione e alle attività del Gruppo di Lavoro tecnico.

La rete di imprese si è ampliata e, ad oggi, la Green Alliance conta **16 aziende**.

## Partnership

Si presentano di seguito le partnership sviluppate o rinnovate nel mandato.

Soggetto	Anno	Accordo
Città Metropolitana di Milano 	2017	<b>Siglato l'accordo con Città Metropolitana di Milano</b> che consente a Confservizi CISPEL Lombardia di entrare nella cabina di regia di <b>+COMMUNITY</b> , programma promosso per avvicinare la pubblica amministrazione ai cittadini e alle imprese sui temi ambientali e i relativi adempimenti.
Fondazione AEM, Fondazione CAP e Fondazione Utilitatis 	2018	<b>Acquisizione del patrimonio librario CIRIEC</b> (Centro italiano di ricerche e d'informazione sull'economia delle imprese pubbliche e di pubblico interesse) e <b>Archivio Roberto Tremelloni</b> allo scopo di procedere alla salvaguardia, conservazione, promozione e valorizzazione dei circa 20.000 volumi del patrimonio librario e dell'archivio.
Fonservizi 	2018	<b>Confservizi CISPEL Lombardia supporta le aziende nell'adesione a FONSERVIZI</b> , il Fondo Interprofessionale Paritetico Nazionale per la Formazione Continua nei Servizi Pubblici Industriali (FPSI), nella partecipazione agli avvisi e nell'erogazione dei corsi. Raccoglie, le esigenze formative delle associate aderenti e definisce un piano formativo comune.
Federfarma Lombardia 	2018	<b>Protocollo di intesa</b> per sviluppare iniziative congiunte rivolte alle farmacie associate - pubbliche e private - e rafforzare il confronto con le istituzioni.
Università degli Studi di Milano Bicocca 	2018	<b>Siglata la convenzione che permette ai soci di ottenere un'agevolazione</b> sull'iscrizione al Master di 1° Livello "Salute, Promozione della salute e Salutogenesi" per l'edizione 2018-2019.
Laboratorio REF Ricerche 	2019	Dal 2019, <b>Confservizi CISPEL Lombardia aderisce al laboratorio di ricerca di REF Ricerche</b> - un forum di analisi e discussione che riunisce rappresentanti del mondo dell'impresa, delle istituzioni e della finanza - al fine di rilanciare il dibattito sul futuro dei servizi pubblici locali.
Università degli Studi di Milano Bicocca 	2019	<b>"Laboratorio di ricerca sulla regolazione economica della gestione dei rifiuti urbani e circular economy" del CESISP</b> - Centro Studi Dipartimentale in Economia e Regolazione dei Servizi, dell'Industria e del Settore pubblico: dal 2019 Confservizi CISPEL Lombardia aderisce al progetto volto a promuovere un confronto sistematico sulle tematiche connesse al quadro regolatorio e agli aspetti economici dell'economia circolare.

Soggetto	Anno	Accordo
UPEL Italia 	2019	<b>Sottoscritto il Protocollo per sviluppare sinergie tra le due Associazioni</b> e avviare un percorso comune di crescita dei servizi offerti ai propri associati. Il Protocollo è stato rinnovato nel 2022 per altri 3 anni.
Fondazione Nazionale Sicurezza Rubes Triva 	2020	<b>Rinnovato il protocollo di intesa</b> per la formazione dei lavoratori delle imprese sulla prevenzione, protezione e sicurezza nei luoghi di lavoro.
Forestami 	2020	<b>Siglato il Protocollo d'intesa con Forestami</b> , il progetto promosso da Città metropolitana di Milano, Comune di Milano, Parco Nord Milano, Parco Agricolo Sud Milano, ERSAF e Fondazione di Comunità Milano per la forestazione urbana dell'area metropolitana di Milano, con l'ambizioso obiettivo di donare 3 milioni di alberi entro il 2030. L'iniziativa intende aumentare le aree verdi e permeabili, bonificare i suoli dismessi e inquinati, creare oasi verdi e realizzare orti urbani per contribuire a ridurre l'inquinamento atmosferico.
Formawork 	2020	<b>Sottoscritto l'accordo per proseguire la collaborazione sulla formazione finanziata per le aziende associate nel 2020 e 2021</b> , tramite Fonservizi (Avviso 1 - 2020) e Regione Lombardia - Catalogo Formazione Continua (Fase VI). <b>Rinnovato il protocollo di collaborazione per l'erogazione di attività formative a titolo oneroso alle associate.</b> Grazie all'accordo, Confservizi CISPEL Lombardia offre un servizio completo di analisi, progettazione ed erogazione di attività formative costruite su misura.
Università degli Studi di Milano Bicocca 	2020	<b>Realizzata la ricerca "Dalle gender alle diversity quotas"</b> per la quale l'Associazione ha curato un approfondimento sulla diversità nelle public utility.
ANCI Lombardia 	2021	<b>Rinnovato il protocollo di intesa per 3 anni per il coordinamento su temi di interesse comune.</b> L'accordo prevede lo svolgimento di attività di rappresentanza a livello regionale con le Istituzioni competenti e l'organizzazione di seminari, convegni e corsi di formazione su temi di attualità (ad esempio, l'attività regolatoria dei servizi pubblici locali, gli investimenti infrastrutturali nei settori energetici, idrici e ambientali, lo sviluppo sostenibile e il ruolo degli enti locali e delle imprese di pubblica utilità e il Next Generation UE).

Soggetto	Anno	Accordo
ANCI Lombardia Salute 	2021	<b>Adesione ad ANCI Lombardia Salute.</b>
Assobenefit 	2021	<b>Sottoscritto il protocollo di intesa per definire un progetto congiunto sull'applicazione del modello benefit alle società partecipate.</b> In virtù del protocollo, Confservizi CISPEL Lombardia ha partecipato alla Terza Giornata nazionale delle società benefit, il 3 dicembre 2021.
Centro Studi Borgogna 	2021	<b>Adesione, in qualità di socio ordinario, al Centro Studi Borgogna</b> - l'Associazione di promozione culturale nata a Milano nel 2017. L'adesione ha consentito di mettere a fattore comune le competenze e le capacità delle Associazioni per sviluppare percorsi formativi in grado innalzare il livello del management (gestione dell'organo di controllo, compliance, bilanci pubblici, 231, strumenti di governance).
Confservizi del Nord-Ovest 	2021	<b>Rinnovato il protocollo di intesa.</b> Confservizi CISPEL Lombardia, Confservizi Cispel Liguria e Confservizi Piemonte - Valle d'Aosta hanno rinnovato il protocollo con il quale, nel 2017, è stato costituito il Coordinamento Confservizi del Nord Ovest con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo di un modello di interazione su base interregionale, migliorare i servizi offerti ai propri associati e rappresentare tematiche, istanze e iniziative di interesse comune, valorizzando il collegamento con le Federazioni nazionali ASSTRA e UTILITALIA.
Utilitalia 	2021	<b>Rinnovato il protocollo di intesa</b> con l'obiettivo di consolidare il sistema di <b>rappresentanza nazionale e regionale.</b>
Ordine interprovinciale dei chimici e dei fisici della Lombardia 	2022	<b>Siglato il protocollo di intesa per l'avvio congiunto di attività su temi di interesse comune:</b> iniziative formative, partecipazione a studi e ricerche, attivazione di tavoli o gruppi di lavoro.

## Partnership e settori



### Acqua

#### Regione Lombardia

L'Associazione ha rafforzato i momenti di confronto sul piano tecnico-operativo e politico con Regione Lombardia.

#### Principali tematiche affrontate nel quadriennio

Tema	Attività
Aspetti regolatori e normativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Emergenza spandimento <b>fanghi in agricoltura</b> (Sentenza TAR di Milano n. 1782-18)</li> <li>➔ Revisione del regolamento regionale n. 3/2006 "Disciplina e regime autorizzatorio degli <b>scarichi di acque reflue, domestiche e le reti fognarie</b>"</li> <li>➔ Regolamento regionale n. 6 del 29 marzo 2019 "Disciplina e regimi amministrativi degli <b>scarichi di acque reflue domestiche e di acque reflue urbane</b>, disciplina dei controlli degli scarichi e delle modalità di approvazione dei progetti degli impianti di trattamento delle acque reflue urbane"</li> <li>➔ Partecipazione all'audizione promossa dalle commissioni VI "Ambiente e Protezione civile" e VIII "Agricoltura, Montagna, Foreste e Parchi", in tema di <b>fanghi da depurazione</b> (30/10/2018)</li> <li>➔ Partecipazione al tavolo regionale "<b>Patto per lo sviluppo</b>"</li> </ul>
Investimenti del settore idrico lombardo e PNRR	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Partecipazione audizione congiunta promossa dalla V Commissione "Territorio e infrastrutture" e VI Commissione "Ambiente e Protezione civile" in merito al <b>programma di investimenti del servizio idrico integrato in Lombardia</b> (01/04/2021)</li> <li>➔ Raccolta e presentazione delle <b>proposte considerate maggiormente strategiche</b> per il rilancio del Paese e potenzialmente candidabili per il <b>Next Generation EU 2021-2026</b>.</li> </ul>





## Ambiente

### MiTE

In riferimento agli avvisi pubblicati dal MiTE e alle criticità riscontrate dalle aziende lombarde ad accedere ai finanziamenti per i progetti nell'ambito del PNRR, Confservizi CISPEL Lombardia ha predisposto delle osservazioni, trasmesse al Ministero competente.

## Regione Lombardia: principali tematiche affrontate nel quadriennio

Tema	Attività
PNRR	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Partecipazione al tavolo regionale "<b>Patto per lo sviluppo</b>"</li> <li>➔ Raccolta dei <b>progetti di investimento candidabili al PNRR</b> e incontri con la Direzione Ambiente e clima</li> </ul>
Aggiornamento Piano Regionale Gestione Rifiuti (PRGR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ <b>Audizione VI Commissione "Ambiente e protezione civile"</b> in merito alla programmazione della gestione dei rifiuti e delle bonifiche "Piano verso l'economia circolare" (2 ottobre 2019)</li> <li>➔ <b>Attivato nel 2021 il Tavolo tecnico ANCI Lombardia-Confservizi CISPEL Lombardia-Regione Lombardia sul PRGR</b> (Programma Regionale Gestione dei Rifiuti), come esito della richiesta formalizzata nel documento di posizionamento congiunto sottoscritto dalle associazioni lombarde.</li> </ul> <p>Con delibera della Giunta regionale n. 6408 del 23/05/2022 è stato approvato l'Aggiornamento del PRGR, che riporta: <i>"ANCI Lombardia e Confservizi CISPEL Lombardia hanno proposto che Regione Lombardia costituisca un tavolo di lavoro che, attraverso le loro forme associative, coinvolga i Comuni, le Province e le aziende operanti sul territorio lombardo per valutare se vi siano le condizioni per adottare modelli di governance locale che permettano di supportare i Comuni nel loro ruolo di ETC. L'applicazione nel 2020 del nuovo assetto regolatorio per il calcolo tariffario nell'ambito dei rifiuti urbani ha mostrato, con forte evidenza, le difficoltà rimaste in capo agli Enti Locali di Regione Lombardia, identificati come soggetti validatori nell'attuale modello. Tali criticità rendono auspicabile un supporto alle attività degli enti locali validatori, identificati come enti territorialmente competenti della regolazione di settore, che possa essere sostenuta da soggetti associativi di riconosciuta autorevolezza istituzionale e forniti delle necessarie competenze tecniche"</i>.</p>

### Utilitalia

- Raccolta **progetti per il PNRR**
- Partecipazione al Direttivo ambiente e ai Gruppi di lavoro tecnici della Federazione.

### ANCI Lombardia

- Confronto in merito all'accordo **ANCI-Conai**
- Il 18 marzo 2021, Confservizi CISPEL Lombardia e ANCI Lombardia hanno sottoscritto un **documento di posizionamento congiunto sull'aggiornamento del PRGR** (Piano Regionale Gestione dei Rifiuti) con l'intento di fornire spunti di riflessione sui diversi aspetti relativi al tema della gestione dei rifiuti in

Lombardia (il flusso dei rifiuti infra-regionali e le possibili implicazioni, l'importanza della raccolta differenziata, la necessità di prevedere investimenti per realizzare impianti innovativi e adeguarsi alla normativa sull'economia circolare e l'impatto sui gestori e sugli enti locali data l'assenza degli ATO). Successivamente, Confservizi CISPEL Lombardia e ANCI Lombardia hanno proposto a Regione Lombardia la possibilità di costituire un tavolo di lavoro tecnico per valutare se potessero esserci le condizioni per adottare modelli di governance locale a supporto dei Comuni nel loro ruolo di Ente Territoriale Competente.



## Energia

### Regione Lombardia

Tra le principali tematiche affrontate nel quadriennio:

- Partecipazione al tavolo regionale **“Patto per lo sviluppo”**
- Raccolta dei progetti di investimento delle aziende associate candidabili **al PNRR**.



## Farmacie

### Regione Lombardia

Confservizi CISPEL Lombardia costituisce il braccio operativo e l'organo di rappresentanza di Assofarm presso gli organismi regionali. Tra le principali tematiche affrontate nel quadriennio:

- **Partecipazione a 3 tavoli di lavoro** sugli accordi regionali per effettuare tamponi antigenici in farmacia<sup>5</sup>, per la somministrazione di vaccini in farmacia<sup>6</sup> e sul “deblistering”. Per deblistering si intende il confezionamento personalizzato dei farmaci in un’ottica di miglioramento dell’aderenza terapeutica dei pazienti: consiste nell’attività di “sconfezionamento” di un medicinale industriale già acquistato e il “riconfezionamento” dello stesso da parte del farmacista in farmacia in dosi personalizzate, per l’assunzione da parte del paziente sulla base della posologia individuata dal medico curante. Il 2 febbraio 2022, la Lombardia è diventata la prima regione italiana ad aver regolamento compiutamente il deblistering nelle farmacie del territorio.
- **3 Audizioni III Commissione - Sanità e politiche sociali:** 1 sul Piano sociosanitario integrato lombardo 2019-2023 nel 2020 e 2 nel 2021 sul coinvolgimento delle farmacie comunali nella programmazione della campagna vaccinale anti-Covid e sulle Linee

### Utilitalia

- **Documento di posizionamento** sul tema delle gare gas (2020)
- Partecipazione al Direttivo energia e ai Gruppi di lavoro tecnici (regolazione) della Federazione.

di sviluppo dell’assetto del sistema socio sanitario lombardo<sup>7</sup>. Con la deliberazione n. XI/4223 del 25 gennaio 2021, la Giunta Regionale ha approvato l’accordo con le farmacie per la somministrazione dei vaccini, con il quale sono stati definiti i termini e le modalità per la partecipazione delle farmacie aperte al pubblico alla campagna anti-Covid-19 e alla chiusura della campagna antinfluenzale 2020-21. Successivamente, con deliberazione n. XI/4250 del 1° febbraio 2021, la Giunta Regionale ha approvato l’accordo - siglato anche questa volta tra Regione Lombardia, Federfarma Lombardia, Confservizi Lombardia-Assofarm e Federazione regionale degli Ordini dei Farmacisti - per l’esecuzione dei tamponi antigenici rapidi in farmacia in regime di SSR e extra SSR. L’inserimento a pieno titolo del farmacista nel novero del personale sanitario impegnato nelle iniziative di contrasto alla pandemia ha di fatto comportato che i farmacisti venissero ricompresi tra gli operatori sanitari, portando alla rivalutazione del ruolo della farmacia all’interno del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale.

- **3 incontri informali** con le delegazioni dei principali partiti politici sull’aggiornamento del Piano Sociosanitario Lombardo 2019-2023.

<sup>5</sup> Delibera IX/4250 del 01/02/2021

<sup>6</sup> Delibera XI/4223 del 25/01/2021

<sup>7</sup> DGR n. 4811 del 31 maggio 2021

- Partecipazione ai lavori dell'**Osservatorio Integrato Servizio Socio-Sanitario Lombardo**, presieduto dall'Assessore al Welfare e rappresentativo di tutte le professioni e le realtà sanitarie, sociosanitarie e sociali operanti nella Regione.

#### **ATS (Agenzie di Tutela della Salute) lombarde**

- Sottoscrizione di **24 convenzioni con le ATS regionali** in materia di:
  - fornitura di alimenti dietetici/aproteici per i soggetti nefropatici cronici
  - erogazione di prodotti di assistenza integrativa mediante l'applicativo webcare
  - presa in carico dei pazienti cronici e fragili
  - vaccini antinfluenzali
  - dematerializzazione ricette
  - erogazione di ausili e presidi per il controllo della glicemia per i pazienti diabetici
  - farmacovigilanza: verifica di aderenza e sicurezza della terapia antipertensiva mediante la Farmacia dei Servizi

- partecipazione delle farmacie lombarde al programma di screening per la prevenzione del tumore al colon retto
- fornitura di ossigeno a domicilio.

- **Ricerca e nomina dei componenti di parte pubblica per la partecipazione alle Commissioni Farmaceutiche Aziendali (CFA) delle ATS regionali.**

#### **ANCI Lombardia**

- **Partecipazione al convegno** "Dalla sanità alla promozione della salute: un nuovo paradigma per lo sviluppo del welfare locale" organizzato da Anci Lombardia (10/02/2021).

#### **Federfarma/La Lombardia**

- **Partecipazione al convegno** "Il valore delle farmacie nello scenario post-covid in Lombardia" organizzato da Federfarma Lombardia/The European House - Ambrosetti (11/06/2021).



## I RISULTATI DEL NOSTRO LAVORO

# 11 FORMAZIONE E CULTURA D'IMPRESA

“

L'attività formativa di Confservizi CISPEL Lombardia si caratterizza per un elevato standard qualitativo e si avvale della collaborazione di docenti esperti



214



corsi realizzati su richiesta

103



corsi gratuiti per le associate in tema di sicurezza sul lavoro

64



workshop e seminari di interesse trasversale

7.035



persone formate

4,5 su 5



la soddisfazione media sul servizio di formazione (2019)

786



accessi alla piattaforma di formazione digitale attivata nel 2018\*

Iscrizione



all'Anagrafe Nazionale delle ricerche del MIUR (2020)

\* Dato aggiornato al 18 maggio 2022



Confservizi CISPEL Lombardia rappresenta un punto di riferimento per le necessità formative delle associate.

L'Associazione considera **la formazione come strumento strategico** da cui le aziende possono trarre benefici in termini di **competitività, sviluppo ed efficienza**; per questa ragione le supporta concretamente con l'organizzazione di una fitta rete di iniziative formative gratuite a favore di lavoratori e manager aziendali.

L'attività formativa di Confservizi CISPEL Lombardia si caratterizza per un **elevato standard qualitativo** e si avvale della collaborazione di docenti esperti, dall'alto profilo professionale, provenienti sia dal mondo pubblico sia da quello privato.

Nel 2021 è stata predisposta, sul sito<sup>8</sup> di Confservizi CISPEL Lombardia, una sezione dedicata alla raccolta di CV e candidature per docenti e formatori, suddivisa per aree tematiche.

L'attiva rete di protocolli d'intesa stipulati con organismi paritetici bilaterali, ordini ed enti contribuisce a fare delle iniziative organizzate non solo degli importanti momenti formativi ma anche delle occasioni di incontro e confronto tra attori dello stesso settore.

Periodicamente viene realizzata a favore delle associate una **raccolta dei fabbisogni formativi** che consente di pianificare le attività sulla base delle reali esigenze. Sono stati realizzati 2 questionari, nel 2019 e nel 2021 con un focus specifico sulla sicurezza.

L'Associazione ha attivato nel 2018 una **piattaforma digitale per i corsi di formazione**.

Nel catalogo sono presenti 6 corsi in materia di sicurezza e 1 corso in materia di privacy, tutti fruibili in modalità asincrona.

<sup>8</sup> <https://www.confservizilombardia.it/collabora-con-noi/>

## Formazione gratuita

Confservizi CISPEL Lombardia organizza annualmente corsi, convegni, seminari, workshop e webinar in diverse materie.

- **Sicurezza sul lavoro** - Realizzati, nel periodo di mandato, 103 corsi di sicurezza (corsi base e aggiornamento per preposti, dirigenti, formatori, RLS, ASPP-RSPP, primo soccorso e antincendio) in collaborazione con la Fondazione Rubes Triva - Ente bilaterale riconosciuto, partecipato da Utilitalia, CGIL, FIT CISL, FIADEL, e ULTRATRASPORTI.
- **Seminari tematici e webinar**, realizzati anche tramite partnership e collaborazioni con Anci Lab, il Coordinamento Confservizi Nord-Ovest, UPEL Italia e il Centro Studi Borgogna. In particolare, le 64 attività proposte hanno consentito di approfondire:
  - **aspetti legislativi e normativi** - Inconferibilità e incompatibilità degli incarichi nella Pubblica Amministrazione ed enti controllati, linee guida ANAC, regolamento privacy, modello in house e Legge Madia, direttive europee in materia di rifiuti ed economia circolare, strumenti di finanziamento connessi all'emergenza da Covid-19, D. lgs 231/2001
  - **tematiche legate alla comunicazione** - Utilizzo dei social network, comunicazione efficace, comunicazione integrata, comunicazione strategica, interazione con l'utente (#Labuonacomunicazione)
  - **gestione dei Laboratori Analisi** - Applicazioni pratiche e processi legati al Piano Qualità, le norme ISO 17025, 19011, 11352:2012, il ruolo del responsabile di

- laboratorio e la direttiva acque potabili
- adempimenti relativi alla **gara biennale per la fornitura dei farmaci e parafarmaci** promossa dall'Associazione a favore delle aziende associate (procedura di richiesta del CIG derivato e adempimenti ANAC)
- tematiche sulla **sostenibilità**. In particolare, è stata realizzata l'iniziativa **"Sharing Days. Diario di viaggio della sostenibilità in Lombardia"**, ciclo di incontri promosso con l'obiettivo di consolidare il rapporto con le associate e promuovere un cambiamento culturale tramite la condivisione di 6 esperienze legate al tema della sostenibilità, raccontate da testimonial rappresentativi di aziende non appartenenti al settore dei servizi pubblici.



Ciascuna tappa è stata focalizzata su un determinato aspetto tematico: ambiente, economia, persone, lavoro, innovazione e "fare rete". Nonostante il progetto iniziale prevedesse un percorso itinerante, rievocando "Confservizi in tour", l'iniziativa si è svolta online a causa del Covid-19 e ha registrato una partecipazione di 380 persone, con un coinvolgimento di 110 esterni nel corso dei 6 appuntamenti.

Attività	2018 *	2019	2020	2021	2022 **
Corsi sicurezza sul lavoro	5	17	29	39	13
Seminari tematici e webinar	7	15	21	18	3
<b>Formazione per settore</b>	<b>2018-2022</b>				
Corsi Acqua	10				
Corsi Ambiente	4				
Corsi Farmacie	8				

\* Da maggio 2018

\*\* Dati aggiornati al 31 maggio 2022



Sopra: Momento del convegno “I compensi e i requisiti di onorabilità, professionalità e indipendenza degli organi amministrativi e di controllo delle società pubbliche: i regolamenti” - ottobre 2019

## Formazione finanziata

Confservizi CISPEL Lombardia **supporta le associate nell'adesione gratuita al Fondo Interprofessionale Fonservizi**, grazie al quale è possibile ricevere ulteriore formazione finanziata.

Fonservizi è il fondo di riferimento per le aziende dei servizi pubblici costituito da Confservizi (Confederazione dei Servizi Pubblici Locali), ASSTRA, UTILITALIA e le organizzazioni sindacali dei lavoratori (CGIL, CISL, UIL). Per fornire un servizio quanto più completo, Confservizi CISPEL Lombardia affianca gratuitamente le associate nel percorso che va dalla richiesta di formazione, all'erogazione fino alla rendicontazione.

Tramite le iniziative formative, l'Associazione promuove l'adesione al fondo, la partecipazione agli avvisi e l'erogazione dei corsi.

A destra: partecipanti all'attività laboratoriale “Il project management per RUP” - gennaio 2020



## E-learning in materia di sicurezza

Confservizi CISPEL Lombardia ha sviluppato una piattaforma digitale che le associate possono utilizzare, a costi agevolati, per la formazione in materia di sicurezza sul lavoro.

Questa soluzione consente ai lavoratori di accedere ai corsi direttamente dal proprio computer e gestire il tempo della formazione sulla base delle proprie esigenze.

Accessi	2018	2019	2020	2021	2022*
Accessi alla piattaforma formativa	5	69	147	254	311

## Formazione su richiesta

In caso di specifiche esigenze, l'Associazione provvede a organizzare corsi su misura, a costi agevolati riservati ai soli associati.

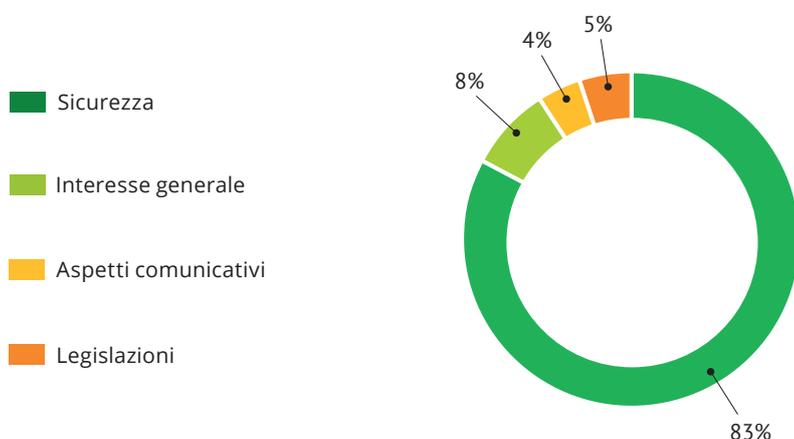
Dal 2020 i corsi possono svolgersi sia online sia presso la sede dell'azienda richiedente, nelle date e negli orari preferiti.

Accessi	2018	2019	2020	2021	2022
Corsi realizzati su richiesta	Non attiva	25	45	111	33

Su 214 corsi complessivamente organizzati dal 2019: 178 sono in materia di sicurezza; 17 di interesse generale (cybersicurezza, privacy, RUP, soft skills, comportamento organizzativo);

8 in materia di comunicazione (comunicazione strategica e interazione con l'utente) e 11 inerenti a tematiche legislative (leggi, regolamenti, linee guida).

### Tipologia dei corsi di formazione su richiesta



\* Dato aggiornato al 31 maggio 2022

## I RISULTATI DEL NOSTRO LAVORO

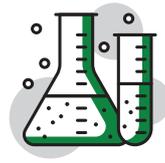
## 12 SERVIZI PER LE IMPRESE ASSOCIATE

250.000



mascherine chirurgiche distribuite gratuitamente alle associate ad aprile 2020

23



laboratori di analisi del settore idrico coinvolti nel progetto Prove interlaboratorio

90%



farmacie associate hanno aderito all'ultima gara farmaci, per un valore di 223 mln di €

L'Associazione mette a disposizione delle associate la propria esperienza e professionisti dedicati, assistendo le aziende su questioni legislative o nella realizzazione e gestione di servizi orientati all'efficienza.

Confservizi CISPEL Lombardia offre anche la possibilità alle proprie associate di usufruire gratuitamente degli spazi all'interno della sede associativa (archivio Tremelloni, sala Conferenze, sale riunioni) come ambiente di coworking per l'organizzazione di riunioni, corsi e incontri.

## Bandi e avvisi

## #Conciliamo

Nel 2019<sup>9</sup> Confservizi CISPEL Lombardia - in qualità di partner di un raggruppamento temporaneo d'impresa composto da Formawork (capofila), MM S.p.A. e ATM S.p.A. - ha partecipato al bando #Conciliamo, promosso dal Dipartimento per le politiche della famiglia - Presidenza del Consiglio dei Ministri della famiglia, con il progetto "**Un nuovo modello di Welfare su misura: la sinergia tra aziende e territorio**".

L'iniziativa è stata lanciata per sostenere progetti di conciliazione famiglia-lavoro, consentendo ai datori di lavoro di promuovere azioni di welfare aziendale, intervenendo positivamente sulla qualità della vita dei lavoratori. Il progetto, che si è **classificato sesto a livello nazionale su 760 progetti** valutati, punta a sviluppare azioni che si focalizzino sulla riorganizzazione

dei processi gestionali, su buone prassi e su una rinnovata cultura manageriale che valorizzi e metta a sistema le esperienze vissute negli ultimi anni.



#Conciliamo

Progetto realizzato con il contributo del



Dipartimento  
per le politiche della famiglia  
Presidenza del Consiglio dei ministri

<sup>9</sup> Il progetto ha subito una sospensione che ha comportato la pubblicazione delle graduatorie nel 2021

## Avviso pubblico per l'adozione di Piani aziendali di smart working

Nel 2020 Regione Lombardia, tramite l'Avviso per l'implementazione di Piani aziendali di smart working (POR FSE 2014-2020), ha stanziato circa **11 milioni di euro** destinati alle aziende lombarde per sviluppare **progetti** a lungo termine sul tema del **lavoro agile**. Confservizi CISPEL Lombardia, con il supporto operativo di Formawork, ha supportato le aziende associate che hanno aderito all'avviso, coinvolgendo complessivamente oltre 100 lavoratori da giugno 2020.

## Avviso formazione continua fase VI - voucher aziendali

Nel 2020, Regione Lombardia ha promosso un avviso finalizzato allo sviluppo delle competenze professionali, mediante la concessione di voucher aziendali per la fruizione di corsi di formazione continua selezionabili dal Catalogo Regionale di Formazione Continua 2020-2021. Confservizi CISPEL Lombardia ha supportato le aziende associate nella predisposizione della domanda di finanziamento per i corsi di Facility manager, Mobility manager e Smart working.

## Distribuzione di mascherine

Nella prima fase dell'emergenza pandemica e nell'estrema difficoltà del reperimento dei dispositivi di protezione, in collaborazione con l'Assessorato al Territorio e Protezione Civile di Regione Lombardia, Confservizi CISPEL Lombardia **ha distribuito gratuitamente alle aziende associate 250.000 mascherine chirurgiche**. La campagna di distribuzione, realizzata sulla base dei lavoratori impiegati nelle singole aziende e

tenutasi dal 27 al 30 aprile 2020, ha permesso di assicurare per un mese le esigenze delle imprese che svolgono servizi di pubblica utilità e che hanno sempre garantito la continuità del servizio. Inoltre, nel 2022, alla luce del provvedimento relativo al prezzo calmierato delle mascherine FFP2, l'Associazione si è attivata per consentire alle farmacie associate di usufruire di forniture a prezzi vantaggiosi.

Sotto: Consegna mascherine chirurgiche. Da sinistra: Giuseppe Viola (Direttore Generale - Confservizi CISPEL Lombardia), Paolo Franco (Vicepresidente - Confservizi CISPEL Lombardia), Pietro Foroni (Assessore al Territorio e Protezione Civile - Regione Lombardia), Alessandro Russo (Presidente - Confservizi CISPEL Lombardia) - aprile 2020



## Progetti di settore



### Acqua

#### Prove interlaboratorio

Nei bienni 2019-2020 e 2021-2022, Confservizi CISPEL Lombardia ha promosso il progetto “Prove interlaboratorio” con la partecipazione congiunta di Confservizi Cispel Toscana e UNICHIM - ente accreditato per l’organizzazione delle prove.

Il progetto è strutturato in 3 cicli di prova all’anno durante i quali i soggetti, anonimamente, effettuano le analisi su determinati parametri (azoto, fosforo, solidi sospesi...). Al termine di ciascuna prova viene redatta un’elaborazione statistica dei risultati e una valutazione individuale

della prestazione dei laboratori partecipanti. L’iniziativa offre l’opportunità di verificare la capacità di esecuzione di prove specifiche (Proficiency testing - PT), promuove e accresce la cultura della qualità e permette approfondimenti su parametri di prova che presentano criticità e sulle prestazioni di tecniche analitiche diverse.

L’attività, valutata positivamente dalle aziende associate per il valore qualificante dal punto di vista industriale, ha coinvolto 23 laboratori di analisi.



### Ambiente

#### Help Desk Rifiuti

Alla luce delle novità regolatorie in materia di tariffazione, nel 2020, Confservizi Lombardia - in collaborazione con Utilitalia e Fondazione Utilitatis - ha messo a disposizione delle aziende associate un servizio di prima assistenza gratuito e help desk **per il calcolo del nuovo metodo tariffario sui rifiuti urbani (MTR)** per consentire loro di elaborare correttamente la tariffa. Il supporto è stato offerto principalmente su:

- gestione del modello
- rielaborazione dei dati contabili da utilizzare, con input nel calcolo della tariffa
- spiegazione del calcolo e dei meccanismi
- implementazione delle nuove logiche di calcolo.

#### Supporto nell’elaborazione dei piani economico-finanziari per il periodo regolatorio 2022-2025

Upel Italia e Confservizi CISPEL Lombardia hanno attivato un servizio di supporto ai comuni e ai gestori del servizio di igiene ambientale per la **predisposizione dei Piani Economici Finanziari (PEF)** a seguito delle modifiche normative in materia.

Il servizio, realizzato in collaborazione con REF ricerche, ha previsto una serie di attività offerte tramite un portale dedicato:

- supporto alla predisposizione del PEF 2022-2025 grezzo dei comuni
- supporto alla predisposizione del PEF grezzo 2022-2025 del gestore
- attività di coordinamento e finalizzazione del PEF 2022-2025 definitivo.

Al progetto hanno aderito 3 aziende associate.





## Farmacie

### Gara comunitaria per il settore farmacie

Da oltre 20 anni Confservizi CISPEL Lombardia svolge a favore delle farmacie associate una gara biennale in ambito comunitario per l'acquisto di farmaci e parafarmaci da grossista.

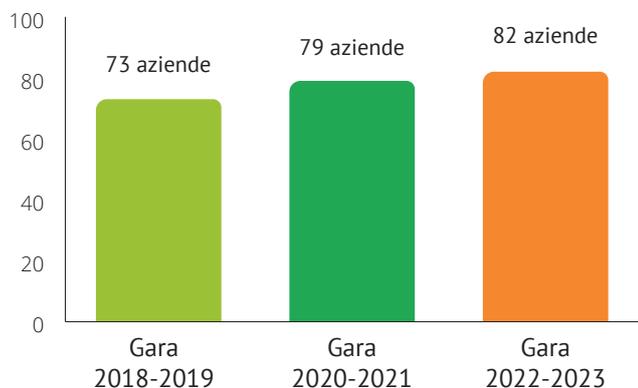
L'Associazione si occupa di tutti gli adempimenti relativi alla procedura di gara, in particolare:

- raccolta delle adesioni delle farmacie interessate
- predisposizione di bando, disciplinare, capitolato di gara e intera documentazione accessoria
- pubblicazione del bando di gara sulle Gazzette competenti, sui quotidiani locali e nazionali

- pubblicazione degli atti sull'Osservatorio Regionale
- trasmissione dei dati, secondo le norme vigenti, all'Autorità Nazionale Anticorruzione
- raccolta ed esame delle offerte
- verifica dei requisiti e aggiudicazione della gara
- pubblicazione degli esiti
- stipula del contratto master e predisposizione del fac-simile del contratto derivato per le farmacie aderenti
- assistenza "post-ordine".

Nel mandato sono state gestite 3 gare, con 9 nuove imprese aderenti.

### Gare per il settore farmacie



### Farmacie associate aderenti all'ultima gara farmaci



Nel corso degli anni, si sono registrati **sconti migliorativi crescenti** per ciascun lotto di appartenenza e il budget complessivo posto a

gara da parte delle farmacie aderenti ha segnato un incremento costante.

	Sconto gara farmaci 2018-2019	Sconto gara farmaci 2020-2021	Sconto gara farmaci 2022-2023
<b>Lotto 1</b>	34,499%	33,768%	34,335%
<b>Lotto 2</b>	33,465%	33,703%	35,385%
<b>Lotto 3</b>	35,551%	35,553%	35,385%
<b>Totale budget posto a gara</b>	<b>163.753.449,95 €</b>	<b>204.407.558,66 €</b>	<b>223.129.853,25 €</b>



## Supporto durante la fase emergenziale alle farmacie: screening e campagna vaccinale

La pandemia Sars-Covid2 ha accelerato in modo esponenziale il processo di **potenziamento del ruolo della farmacia nell'ambito prestazionale** del Sistema Sanitario Nazionale.

Le necessità di screening (nella prima fase) e delle vaccinazioni (nella seconda fase) hanno portato ad attribuire al "sistema farmacia" funzioni che da anni erano tra le principali richieste della categoria.

La Legge di bilancio 2021 ha consentito ai farmacisti di poter eseguire due tipologie di test diagnostici: i cosiddetti test sierologici e i tamponi antigenici rapidi. Le farmacie lombarde, in particolare, sono state coinvolte nell'attività di screening mediante i tamponi antigenici rapidi.

Con la deliberazione n. XI/4250 del 1 febbraio 2021, la Giunta Regionale ha approvato l'accordo siglato con Federfarma Lombardia, Confservizi Lombardia-Assofarm e la Federazione regionale degli Ordini dei Farmacisti per l'esecuzione dei tamponi antigenici rapidi in farmacia in regime di SSR ed extra SSR.

Dal luglio a novembre 2021, Regione Lombardia ha avviato un progetto pilota, coinvolgendo 21 aziende (tra cui un'azienda associata a Confservizi CISPEL Lombardia), con l'intento di ampliare i punti di somministrazione del vaccino anti-Covid.

Conclusa la fase sperimentale, tutte le farmacie della Lombardia, su base volontaria, hanno avuto la possibilità di aderire alla campagna di vaccinazione mettendo a disposizione della comunità le proprie strutture (come previsto dall'accordo sottoscritto il 25 gennaio 2021<sup>10</sup> tra Regione Lombardia, Federfarma Lombardia, Confservizi Lombardia-Assofarm e la Federazione regionale dell'Ordine dei farmacisti e nel rispetto dell'accordo quadro tra Governo, Regioni e Province Autonome e le Associazioni di categoria).

Dall'avvio della campagna di vaccinazione, sono state coinvolte 22 aziende associate, per un totale di 32 farmacie sul territorio.

## Il ruolo della farmacia durante la pandemia

- **Vaccinazioni Covid 19: oltre 365.000** vaccinazioni effettuate nelle 531 farmacie aderenti alla campagna vaccinale alla data del 22/05/2021
- **Tamponi:** la campagna di screening per l'effettuazione di tamponi antigenici ha registrato l'adesione di oltre il **60% delle farmacie lombarde**. Confservizi CISPEL Lombardia - in costante coordinamento con Regione Lombardia, l'Ordine dei Farmacisti Lombardi e la Federazione Nazionale - ha supportato le proprie associate con aggiornamenti sulle novità e le disposizioni emanate dal Commissario straordinario per l'emergenza, il Generale Francesco Paolo Figliuolo.

## Pronto Farmacia

Il servizio è rivolto agli associati e fornisce:

### Supporto tecnico

- quesiti telefonici (aspetti operativi, gestionali e contrattuali)
- predisposizione bandi di selezione
- orientamento per lo sviluppo di progetti e l'attivazione di servizi (studio di fattibilità, gestione farmacia).

### Supporto per la selezione del personale

- predisposizione di bandi di selezione
- partecipazione a commissioni giudicatrici
- disponibilità di una piattaforma telematica con assistenza per prove selettive online
- pubblicazione bandi sul sito istituzionale e sulle piattaforme specializzate.

## SPAZIO APERTO FARMACIA

Progetto sperimentale che prevede un appuntamento mensile a cadenza fissa aperto agli amministratori e ai direttori delle aziende associate per favorire un confronto sui temi di carattere operativo, gestionale o sulle problematiche del momento. Avviato ad aprile 2021, sono stati realizzati 12 incontri.

<sup>10</sup> Integrato con accordo sottoscritto il 29 marzo 2021

## I RISULTATI DEL NOSTRO LAVORO

# 13 INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

48



circolari pubblicate in media all'anno, circa 4 al mese

15



newsletter inviate in media all'anno, più di 1 al mese

1.986



contatti alla newsletter, +7,6% dal 2018

16 mila



accessi al sito, più che quadruplicati tra 2018 e 2021

6.105



contatti alle pagine social, +134% dal 2018

Realizzata



la company profile cartacea e digitale

12



comunicati stampa nel 2021, raddoppiati dal 2020

24



iniziative patrocinate

Confservizi CISPEL Lombardia fornisce un servizio di aggiornamento rispetto alle tematiche di interesse delle aziende associate.

## Confservizi informa

Confservizi CISPEL Lombardia trasmette periodicamente circolari inerenti tematiche che accomunano tutte le aziende (anticorruzione, razionalizzazione delle partecipazioni, trasparenza,

governance societaria) o relative a peculiarità settoriali (documenti dell'Autorità di riferimento, linee guida di settore).

	2018	2019	2020	2021	2022
Circolari pubblicate	50	53	140	40	15*

\* Dato aggiornato a maggio 2022



## Confservizi news

A cadenza mensile, l'Associazione invia una newsletter che riporta le attività in calendario e le iniziative promosse dalle associate, con l'obiettivo

di rimanere aggiornati su quanto accade nel mondo associativo.

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Newsletter spedite</b>	9 *	17	14	13	5 **
<b>Numero di contatti</b>	2.327	1.846	1.905	1.986	1.998

## Sito di Confservizi CISPEL Lombardia e social media

Nel 2018, nell'ottica di un miglioramento continuo dei servizi rivolti alle associate, l'Associazione ha realizzato un nuovo sito istituzionale rinnovato nello stile e nella grafica.

La nuova immagine ha portato al restyling del logo dell'Associazione, valorizzando l'elemento della "rete" come richiamo al carattere identitario e alla volontà di connettere all'interno di un unico

sistema tutte le realtà associate a Confservizi CISPEL Lombardia.

Confservizi CISPEL Lombardia è presente su Facebook, Twitter e LinkedIn oltre ad avere un proprio canale YouTube così da incrementare la vicinanza alle associate e promuovere specifiche iniziative.

\* Dato da giugno 2018

\*\* Dato aggiornato a maggio 2022

	2018	2019	2020	2021	2022*
 <b>Accessi al sito</b>	3.750	9.725	13.894	16.068	5.442
 <b>Like alla pagina Facebook</b>	140	166	536	561	565
 <b>Follower pagina Twitter</b>	550	623	638	657	665
 <b>Collegamenti LinkedIn</b>	Non attivo	102	202	313	387



## Campagna di comunicazione

Nell'aprile 2020, l'Associazione ha voluto promuovere la **campagna di comunicazione "Grazie"** per rendere omaggio alle aziende pubbliche lombarde, impegnate in prima linea nel garantire la continuità dei servizi essenziali.

*"GRAZIE A TUTTI PER IL LAVORO DI OGNI GIORNO In prima linea ci sono anche gli operatori di tutte le aziende dei servizi pubblici che in questi giorni sono impegnati per assicurare la continuità di servizi essenziali.*

*Garantiscono che acqua, energia elettrica e gas arrivino regolarmente negli ospedali e nelle nostre case, che i servizi di raccolta rifiuti non siano interrotti, i trasporti non si fermano, l'abitare sociale sia gestito con regolarità, le farmacie pubbliche siano sempre, e più di prima, servizi di prossimità per chi è più fragile".*

La campagna è stata ripresa su diverse testate - cartacee e online - della stampa locale e diffusa sui canali social dell'Associazione.



**57.680**  
persone raggiunte



**7.288** interazioni  
post (like, commenti, condivisione)

\* Dati a maggio 2022

## Stampa

Oltre alla promozione attraverso i media, l'Associazione ha pubblicato nel 2020 articoli su testate di settore come Strategie Amministrative.

	2018	2019	2020	2021	2022*
<b>Comunicati stampa</b>	3	1	6	12	8

## Progetto “Servizi&Società, la voce dell’economia circolare e sostenibile”



Sopra: da sinistra Nicoletta Prandi (giornalista - Radio Lombardia) e Raul Caruso (Direttore - Assobenefit) - maggio 2022

Nel 2022, Confservizi CISPEL Lombardia ha avviato un appuntamento settimanale all'interno della trasmissione radiofonica “Pane al Pane” - talk di attualità, politica ed economia - di Radio

Lombardia per far conoscere le esperienze e le strategie industriali implementate dalle aziende associate e valorizzare le collaborazioni dell'Associazione.

\* Dato a maggio 2022

## Eventi e partecipazione a fiere di settore

### Confservizi in Tour



Sopra: Confservizi in tour - CEM Ambiente Spa (Cavenago Brianza) - ottobre 2018



Nel 2018, Confservizi CISPEL Lombardia ha promosso una campagna di ascolto e condivisione, organizzando un ciclo di incontri sul territorio lombardo con l'obiettivo di:

- conoscere i territori
- rilevare da parte delle imprese eventuali difficoltà o necessità
- condividere i valori e il progetto della nuova squadra di Confservizi CISPEL Lombardia, nominata dall'Assemblea del 16 maggio 2018
- riconoscersi vicendevolmente come parte di un gruppo.

A sinistra: Confservizi in tour - Silea Spa (Valmadrera) - settembre 2018

L'iniziativa si è articolata in 6 appuntamenti presso la sede di un'azienda associata, coprendo 6 aree provinciali omogenee: Brescia-Bergamo, Pavia-Lodi, Lecco-Sondrio, Cremona-Mantova, Como-Varese e Milano-Monza Brianza.

Il progetto è stato accolto con entusiasmo e orgoglio da parte delle aziende e ha portato importanti benefici in termini relazionali.



Sopra: Confservizi in tour - ASPM Soresina Servizi Srl (Soresina) - settembre 2018

## Partecipazione a iniziative promosse da Associazioni di settore

- **Lombardy Energy & Cleantech day 2019**

Nel 2019, Confservizi CISPEL Lombardia ha partecipato a una giornata organizzata da Lombardy Energy Cleantech Cluster (LE2C) - associazione riconosciuta e accreditata da Regione Lombardia come cluster tecnologico lombardo per l'energia e l'ambiente - in occasione dei suoi 10 anni di attività e interamente dedicata al tema dell'innovazione per l'energia, l'ambiente e l'economia circolare.

- **Borgogna Summit**

Nel 2021 e nel 2022, Confservizi CISPEL Lombardia ha partecipato al workshop multidisciplinare "Borgogna Summit", organizzato dal Centro Studi Borgogna per promuovere iniziative di natura civica, culturale e scientifica in un ambiente conviviale.

- **Assobenefit: Terza Giornata Nazionale delle società benefit - "Società Benefit: l'impresa bimotores per la sostenibilità | La doppia sfida del beneficio comune e della valutazione d'impatto alla prova dei mercati"**

Nel 2021, Confservizi CISPEL Lombardia ha partecipato alla terza giornata nazionale delle società benefit, dedicata alla condivisione dei risultati delle società benefit e a riflessioni sugli obiettivi futuri. Per l'Associazione è stata l'occasione per testimoniare l'esperienza delle prime società benefit associate, segno di come le aziende dei servizi pubblici abbiano già nella loro vocazione quella di offrire un beneficio alla comunità.

- **Legambiente: Ecoforum economia circolare Lombardia**

Nel 2022, nell'ambito della V Edizione di "Ecoforum, l'Economia circolare nella transizione ecologica" - giornata di approfondimento organizzata da Legambiente Lombardia -

Confservizi CISPEL Lombardia ha partecipato insieme ai principali attori istituzionali alla tavola rotonda dedicata all'economia circolare nella transizione ecologica e alle opportunità derivanti dal PNRR.



Sopra: Momento convegno "Ecoforum, l'Economia circolare nella transizione ecologica". Da sinistra: Barbara Meggetto (Presidente - Legambiente Lombardia), Stefano Ciafani (Presidente Legambiente), Raffaele Cattaneo (Assessore ambiente e clima - Regione Lombardia), Alessandro Russo (Presidente - Confservizi CISPEL Lombardia) - marzo 2022

## Partecipazione a corsi e testimonianze nelle Università

- **Università degli Studi di Milano: corso di "Management dei servizi pubblici"**

Ogni anno, l'Associazione porta la testimonianza del mondo dei servizi pubblici al corso di "Management dei Servizi Pubblici" - facoltà di scienze politiche, economiche e sociali - dell'Università degli Studi di Milano. L'intervento presenta agli studenti esempi concreti dell'attività di gestione dei servizi pubblici in Lombardia.

- **Università degli Studi di Napoli Federico II: corso di "Politiche integrate per il benessere"**

Nel 2022, Confservizi CISPEL Lombardia è intervenuta con una testimonianza sul tema del lavoro in occasione del seminario organizzato dal dipartimento di Scienze Politiche "Economia circolare e mercato del lavoro: quale impatto per le politiche integrate?"

- **Università Cattolica del Sacro Cuore: corso Executive sulle Società a Partecipazione Pubblica (ESoPP)**

Nel 2022, l'Università Cattolica del Sacro Cuore ha organizzato il corso con l'obiettivo di arricchire le competenze dei professionisti che operano nel settore delle società a partecipazione pubblica, fornendo loro

gli strumenti necessari a comprendere l'assetto attuale della disciplina attraverso un approccio casistico e multidisciplinare. In virtù dell'intesa tra l'Associazione e l'Università Cattolica del Sacro Cuore, gli associati a Confservizi CISPEL Lombardia hanno potuto usufruire di una quota di iscrizione agevolata.

## Fiere di settore

- **Ecomondo**



Dall'anno 2018 al 2022, con la sola eccezione del 2020<sup>13</sup>, Confservizi CISPEL Lombardia partecipa a Ecomondo, la fiera internazionale dello sviluppo sostenibile che si svolge ogni anno a Rimini, con un seminario tematico organizzato in collaborazione con Utilitalia e una riunione della Giunta Esecutiva. I seminari organizzati:

- 2018: Valorizzazione dei fanghi di depurazione: aspetti normativi e sanitari
- 2019: Caratteristiche dei fanghi di depurazione: esiti dell'indagine nazionale.

- **H<sub>2</sub>O:**



Dal 2021, Confservizi CISPEL Lombardia patrocina e partecipa ad H2O, la mostra internazionale dell'acqua che si svolge a Bologna. L'evento costituisce un momento di incontro tra aziende, tecnici specializzati e buyers stranieri.

- **Expo Dubai 2020**

Nel 2022, una delegazione di Confservizi CISPEL Lombardia ha partecipato alla manifestazione universale svoltasi a Dubai "Unire le menti, creare il futuro". Expo puntava a sottolineare quanto sia importante costruire un mondo migliore, plasmare il futuro e individuare soluzioni.

Le tre aree del sito espositivo - "Sustainability district", "Mobility district" e "Opportunity district" - rappresentavano un chiaro riferimento alle tematiche affrontate e reinterperate dai 192 Paesi che hanno deciso di prendere parte all'evento.

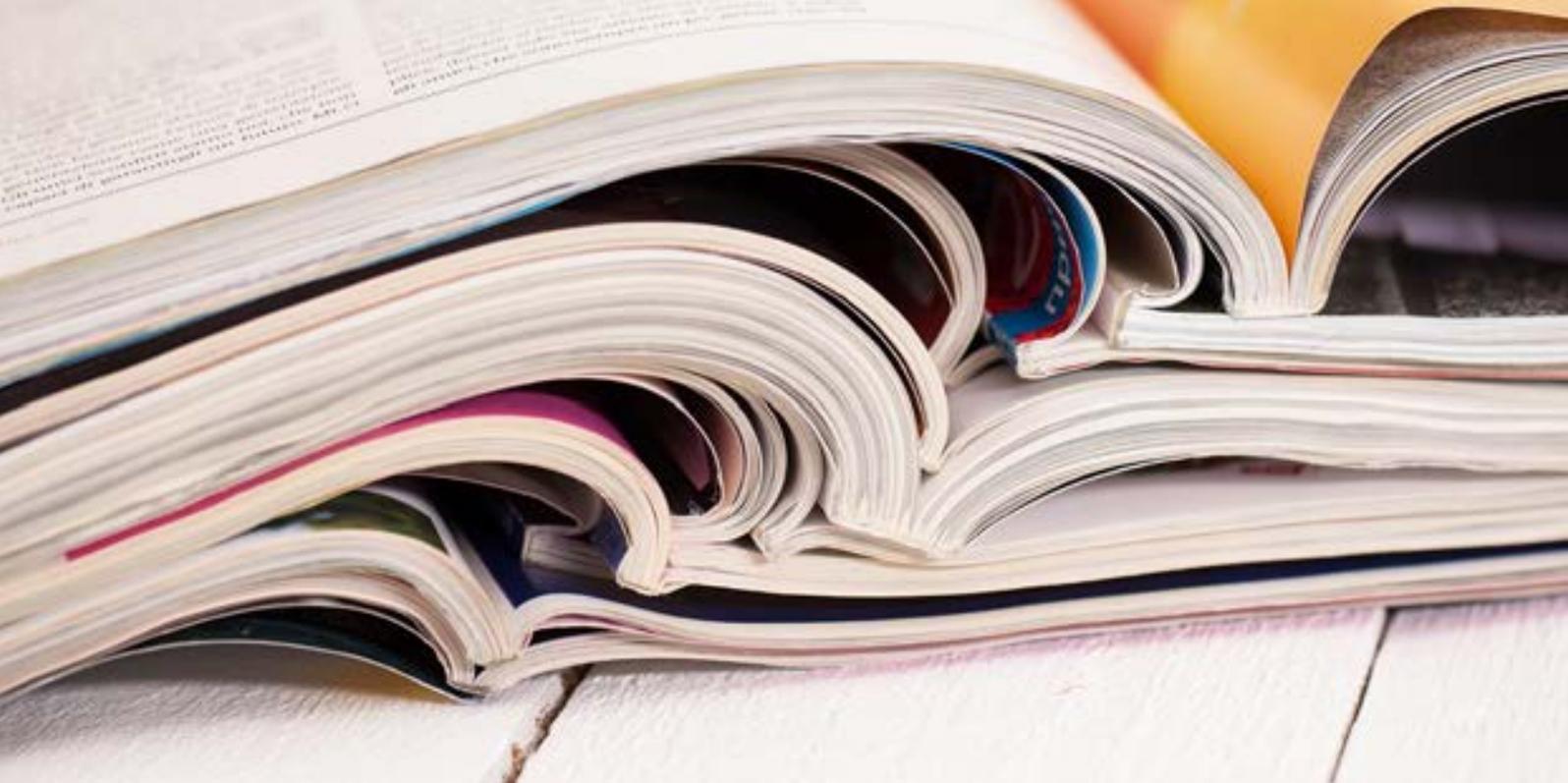


A destra: delegazione di Confservizi CISPEL Lombardia. Da sinistra: Renato Acquistapace (coordinatore settore farmacie), Loredana Bracchitta (componente Giunta Esecutiva), Fabio Danesi (Vicepresidente), Enrico Pezzoli (componente Giunta Esecutiva) - marzo 2022

<sup>13</sup> Fiera sospesa causa Covid-19

## Iniziative patrocinate

- “2^ Rassegna di diritto pubblico dell’economia” organizzata da UPEL Italia | Varese dal 24 al 26 maggio 2018
- “64° Convegno di studi amministrativi - Vincoli finanziari, sviluppo economico e qualità dei servizi: strumenti e garanzie” organizzato dalla Provincia di Lecco | Varenna, dal 20 al 22 settembre 2018
- “La direttiva di ARERA 917/2017 sulla qualità tecnica. Da adempimento ad opportunità per una nuova visione industriale” organizzata da Netribe | Pozzolengo, 3 e 5 ottobre 2018
- Convegno “La nuova direttiva acqua potabile e oltre. Garantire una migliore qualità dell’acqua potabile in Europa: sfide e approcci” organizzato da Aqua Publica Europea, Water Alliance e Viveracqua | Cremona, 26 ottobre 2018
- “Water Tech 4.0” organizzata da Energia Media | Milano, 4 dicembre 2018
- Convegno “Acqua potabile” organizzata da TEA, Padania Acque e Acque Veronesi | Mantova, 15 febbraio 2019
- “3^ Rassegna di diritto pubblico dell’economia” organizzata da UPEL Italia | Varese, 4 - 5 aprile 2019
- “Servizi a rete tour 2019” organizzato da Tecnedit | Bologna, 26-27 giugno 2019
- “Lake Como Waves” organizzato da Villa Erba | Cernobbio 7 settembre 2019
- “65° Convegno di studi amministrativi - Dall’urbanistica al governo del territorio. Valori culturali, crescita economica, infrastrutture pubbliche e tutela del cittadino” organizzato dalla Provincia di Lecco | Varenna 19 - 21 settembre 2019
- “Fanghi da depurazione: emergenza industriale o valore? Economia circolare, dovere sociale e opportunità” organizzato da Padania Acque | Cremona, 23 ottobre 2019
- “Diamo valore all’acqua: la gestione integrata della risorsa idrica” organizzato da Como Acqua | Como, 25 novembre 2019
- Giornata di studio “Verifiche di funzionalità per ottimizzare la gestione del trattamento delle acque in un modello di economia circolare” organizzata da Asmortara | Mortara, 20 novembre 2019
- “Smart Land Italia In Lombardia” organizzato da Energia Media | Milano e online, 8 ottobre 2020
- “Il servizio pubblico della distribuzione in relazione ai cambiamenti” organizzato da Tecnedit | Codognè, 28-29 ottobre 2020
- “4^ Rassegna di diritto pubblico dell’economia” organizzata da UPEL Italia | Online, 1-2 dicembre 2020
- “Comunicazione e sostenibilità. Prove di dialogo” organizzato da Acque Bresciane | Online, 28 maggio 2021
- “66° Convegno di studi amministrativi - Transizione ecologica, innovazione digitale e inclusione sociale: la realizzazione del Next Generation EU” organizzato dalla Provincia di Lecco | Varenna 16-18 settembre 2021
- “Trasparenza e regole di buona governance per la gestione del Consiglio di Amministrazione” organizzato da Energia Media | Online, 8 febbraio 2022
- “La Crisi d’Impresa e le nuove misure di risanamento” organizzato dal Centro Studi Borgogna | Milano, 21 febbraio 2022
- Ciclo di Incontri “La transizione energetica: quale impatto economico?” organizzato dal Centro Studi Borgogna | Genova, 15 marzo 2022 - Torino, 7 aprile 2022 - Milano, 10 maggio 2022
- “Festival internazionale della salute e sicurezza sul lavoro” organizzato da Fondazione Rubes Triva | Urbino, 4-6 maggio 2022
- “Polizza copertura della Responsabilità Civile e Patrimoniale degli Amministratori e dipendenti” organizzato da Confservizi e Federmanager | Online, 9 maggio 2022
- Workshop multidisciplinare “Borgogna Summit” organizzato dal Centro Studi Borgogna | Lesa, 28 -29 maggio 2022.



## Pubblicazioni

3



numeri della rivista  
Servizi&Società pubblicati  
ogni anno

59



utenti della Biblioteca aziendale  
inaugurata a dicembre 2021

## Servizi&Società

Confservizi CISPEL Lombardia edita, dal 1981, Servizi&Società, una rivista quadrimestrale di approfondimento sull'evoluzione della normativa per le aziende dei servizi pubblici e di condivisione delle best practice lombarde. Articoli, interviste e analisi che raccontano di un settore attivo e in continua crescita, capace di fare da traino e da esempio anche per il mondo

privato. Servizi&Società è uno strumento di dialogo tra aziende, collettività ed istituzioni. Uno spazio dedicato alle associate, nel quale le stesse diventano protagoniste; attraverso le pagine della rivista, infatti, ogni Azienda può riportare la propria esperienza presentando le politiche di azione intraprese, i progetti avviati e le opportunità in fase di sviluppo.

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Riviste pubblicate</b>	3	3	3	3	1
<b>Copie stampate</b>	9.000	9.000	8.200	7.800	2.600

## Economia Pubblica the Italian Journal of Public Economics and Law



Nel 2018 Confservizi CISPEL Lombardia ha formalizzato il subentro, insieme a Fondazione CAP e Fondazione Utilitatis, **nell'acquisizione della storica testata** quadrimestrale *Economia Pubblica* "The Italian Journal of Public Economics and Law" edita da Franco Angeli. La rivista, da oltre 45 anni, si rivolge al mondo dell'economia pubblica a cui dà risposte concrete e fornisce occasioni di incontro per gli attori che operano in questo contesto.

All'interno sono presenti due sezioni. La prima, di carattere scientifico accademico, persegue la ricerca economico-giuridica attraverso contributi di autorevoli studiosi, per offrire una prospettiva di apertura internazionale che si coniuga con il contesto economico italiano. La seconda sezione, invece, ha l'obiettivo di essere fonte di aggiornamento continuo per il mondo manageriale delle utility. Una riflessione critica e documentata su temi salienti che intercettano il vivere quotidiano delle aziende dei servizi pubblici locali.

Nel corso del mandato, l'Associazione ha lavorato per rinforzare il posizionamento della rivista in ambito accademico e per favorirne la consultazione, anche tramite una migliore indicizzazione degli articoli sui motori di ricerca. A luglio 2020 è stato realizzato il webinar "La porta verso il futuro. Le imprese pubbliche nella ripresa sociale ed economica del paese".

## Biblioteca aziendale Confservizi CISPEL Lombardia



A seguito di un lavoro di catalogazione dei volumi presenti nella sede del CIRIEC - Centro italiano di ricerca e d'informazione sulle imprese pubbliche e di pubblico interesse - e di organizzazione degli spazi della sede dell'Associazione, è stata **inaugurata a dicembre 2021** la biblioteca aziendale di Confservizi CISPEL Lombardia: **una casa del sapere** aperta a tutte le associate, studenti universitari, ricercatori e docenti.

La biblioteca di Confservizi è stata inserita a pieno titolo nel **sistema bibliotecario CSBNO** - Culture Socialità Biblioteche Network Operativo - entrando a fare parte della sezione delle Biblioteche aziendali.

Tra gli scaffali è possibile consultare volumi di economia e giurisprudenza di settore, di storia delle aziende del trasporto pubblico e del sistema ferroviario italiano oltre a volumi internazionali delle aziende pubbliche europee.

A sinistra: la prima tessera della biblioteca aziendale di Confservizi CISPEL Lombardia - dicembre 2021



Sopra: inaugurazione biblioteca di aziendale Confservizi CISPEL Lombardia. Da sinistra: Elena Carimati (catalogazione - CSBNO), Fabio Danesi (Vicepresidente - Confservizi CISPEL Lombardia), Alessandro Russo (Presidente - Confservizi CISPEL Lombardia), Stefano Colombini (referente del settore per l'impresa - CSBNO) - dicembre 2021

L'Associazione ha dato il via al **servizio di prestito** del patrimonio librario per i propri associati e collaboratori, e alla **consultazione**, previa prenotazione, per i cittadini che desiderano potervi accedere.

Attraverso le proprie credenziali, gli utenti iscritti alla biblioteca avranno accesso anche alla

biblioteca digitale MLOL - Media Library OnLine - che consentirà di consultare un'ampia selezione di testate giornalistiche nazionali e internazionali, musica, film, ebook, audiolibri e molto altro.

**59** gli utenti della biblioteca aziendale Confservizi CISPEL Lombardia.

## Studi

L'Associazione promuove progetti di ricerca volti a valorizzare le aziende dei servizi pubblici, veri e propri presidi industriali che incidono sulla qualità della vita e dell'ambiente economico per le persone e per le imprese che in quei territori risiedono e operano. Tra i progetti realizzati in questo mandato:

- **Green Book Confservizi del Nord-Ovest (2019)** - La monografia approfondisce gli aspetti organizzativi ed economici della gestione del ciclo dei rifiuti urbani e speciali in Liguria, Lombardia, Piemonte e Valle d'Aosta. La ricerca è stata realizzata in collaborazione con Fondazione Utilitatis e presentata a Torino il 22 ottobre 2019.
- **Dalle gender alle diversity quotas** - Lo studio è stato realizzato, in collaborazione

con il DISEADE - Dipartimento di Scienze Economico-Aziendali e Diritto per l'Economia dell'Università degli Studi Milano-Bicocca con l'intento di approfondire gli effetti sulle performance della governance delle società a seguito dell'introduzione delle quote di genere stabilite con la legge 120/2011. La ricerca apre una riflessione sull'adozione da parte delle Associate di misure di diversity management - approccio gestionale fondato sull'idea che le differenze (non solo di genere ma anche di età, nazionalità, razza-etnia, orientamento sessuale, stato sociale e religione) costituiscano un valore aggiunto - all'interno dei consigli di amministrazione, collegi sindacali e dirigenza. Lo studio è stato presentato il 29 gennaio 2020.

## Laboratori

### Laboratorio sui servizi pubblici locali di REF Ricerche

Con l'obiettivo di rafforzare la collaborazione con uno dei partner di riferimento nel campo degli studi sui servizi pubblici, Confservizi CISPEL Lombardia aderisce al laboratorio di REF Ricerche, un forum di analisi e riflessioni, con l'obiettivo di riunire selezionati rappresentanti del mondo dell'impresa, delle istituzioni e della finanza al fine di rilanciare il dibattito sul futuro

dei servizi pubblici locali. L'adesione al laboratorio consente di accedere a gruppi di lavoro dedicati e usufruire dei position paper di settore.

Nel 2019 è stato realizzato, in collaborazione con REF Ricerche, il seminario "La nuova regolazione ARERA nel settore dei rifiuti urbani e il nuovo metodo tariffario".

### Laboratorio di ricerca sulla regolazione economica della gestione dei rifiuti urbani e circular economy del CESISP



Dal 2019, Confservizi CISPEL Lombardia aderisce al Laboratorio di ricerca sulla regolazione economica della gestione dei rifiuti urbani e circular

economy del **CESISP - Centro Studi in Economia e Regolazione dei Servizi, dell'Industria e del Settore Pubblico - dell'Università degli Studi Milano-Bicocca.**

Tra gli aderenti, oltre all'Associazione, si annoverano: Utilitalia, CSEA, CONAI e importanti operatori del settore.



## I RISULTATI DEL NOSTRO LAVORO

# 14 BUONE PRATICHE DI SOSTENIBILITÀ DELLE ASSOCIATE

In occasione dell'elaborazione di questo bilancio di mandato, Confservizi CISPEL Lombardia ha inteso dare visibilità alle buone pratiche di sostenibilità - sociale e ambientale - realizzate dalle imprese associate in connessione all'Agenda 2030 ONU.



## Soggetti coinvolti

Promos, società di consulenza per il percorso verso la Società Benefit

Per le iniziative educative Achab Group, Pinac, Silvio Boffelli, Cauto



## Territorio

Provincia di Brescia



## Periodo di realizzazione

Per il percorso verso la Società Benefit: aprile 2021 - maggio 2022

Iniziative educative dal 2018 al 2022

**Acque Bresciane**  
Servizio Idrico Integrato



## Acque Bresciane diventa Società Benefit e promuove l'educazione dei più giovani per la conoscenza e il rispetto della risorsa idrica

### Obiettivo

Valorizzare il forte orientamento alla sostenibilità dell'azienda, esplicitando nella missione e nello statuto quattro obiettivi di sostenibilità ambientali e sociali.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

La trasformazione societaria - che ha richiesto un iter avviato ad aprile 2021 e concluso a maggio 2022 - ha previsto una prima analisi sullo stato di fatto, la definizione dei quattro obiettivi di sostenibilità da inserire nello statuto e l'individuazione di indicatori misurabili annualmente.

Acque Bresciane realizza, per educare gli studenti fra i 6 e i 19 anni alla conoscenza e al rispetto della risorsa idrica, una serie di iniziative:

- lezioni e laboratori in classe
- mostre in musei e mostre itineranti nelle sedi scolastiche
- accesso gratuito alla piattaforma web con contenuti per insegnanti e docenti sul ciclo idrico e sostenibilità
- produzione di materiali video e stampati
- donazione di una borraccia per incentivare a bere acqua del rubinetto.
- a Bressana Bottarone - "Natura e tecnologia".

## Contrasto al disagio sociale: l'istituzione del Fondo Povertà

### Obiettivo

Contrastare la povertà digitale, educativa e alimentare.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Acsm Agam ha messo a disposizione 1.000.000 euro nel triennio 2021-2023 - raddoppiato da Fondazione Cariplo - per il sostegno di un fondo destinato a interventi di contrasto alla povertà nei territori di Como, Lecco, Monza e Brianza, Sondrio e Varese. Un impegno concreto, a beneficio delle comunità locali, investite dagli effetti della pandemia e dalle misure adottate per ridurre il contagio che hanno determinato situazioni di emergenza economica e sociale.

Per la valutazione dei progetti presentati tramite Bando Cariplo è stato istituito un Comitato di valutazione dedicato.

### Risultati raggiunti

**Oltre il 75%** delle risorse disponibili è già stato erogato a organizzazioni del territorio, a circa metà dell'orizzonte temporale del progetto.

**Più di 350** computer e monitor di penultima generazione dismessi dall'azienda donati alle Associazioni locali.



### Soggetti coinvolti

Fondazione Cariplo

AEB S.p.A.

BrianzAcque S.r.l.



### Territorio

Province di Monza, Lecco, Como, Sondrio e Varese



### Periodo di realizzazione

2020 - in corso



## “Banco dell’energia” e cultura del risparmio energetico



### Soggetti coinvolti

A2A

Banco dell’Energia Onlus



### Territorio

Brianza



### Periodo di realizzazione

2021-2022

### Obiettivo

Diffondere e far conoscere le buone pratiche sul risparmio energetico e aiutare le famiglie in difficoltà.

### Obiettivi dell’Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Attività di sostegno economico alle fasce sociali più deboli, attraverso il sostegno al pagamento delle bollette.

Organizzazione di seminari informativi sul risparmio energetico in collaborazione con i Comuni e Banco dell’Energia Onlus.



## Tariffa puntuale: campagne di comunicazione e corsi nelle scuole per sensibilizzare i cittadini sul tema rifiuti

### Obiettivo

Ridurre la quantità di rifiuti indifferenziati a favore di quelli che possono avere una seconda vita.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Nell'ambito del progetto - con l'obiettivo di sensibilizzare e far comprendere l'importanza del nuovo metodo di raccolta, che coinvolge i cittadini/utenti dei Comuni di Canegrate, Magnago e San Giorgio su Legnano come attori principali - sono state realizzate diverse iniziative:

- campagne di comunicazione
- corsi di educazione ambientale nelle scuole
- incontri pubblici rivolti ai cittadini e alle associazioni presenti sui territori serviti.

Tra i messaggi delle iniziative di sensibilizzazione è stata posta attenzione anche alla realizzazione di una spesa intelligente, prediligendo i prodotti con poco imballaggio. Il nuovo metodo di raccolta prevede infatti un meccanismo premiante delle buone pratiche che ciascuno riesce a mettere in atto quotidianamente.

### Risultati raggiunti

**Ridotta** la percentuale di rifiuti avviati all'inceneritore.

**Aumentate** le altre forme di smaltimenti più sostenibili.



### Soggetti coinvolti

Scuole del territorio



### Territorio

Comuni di Canegrate,  
Magnago e  
San Giorgio Su Legnano



### Periodo di realizzazione

2016 - in corso

## Contributo alla realizzazione dell'Ostello della Gioventù a Lecco



### Soggetti coinvolti

Comune di Lecco

Provincia di Lecco

Regione Lombardia



### Territorio

Comune di Lecco



### Periodo di realizzazione

Febbraio 2019 - Febbraio 2021

### Obiettivo

Contribuire al completamento dei lavori di un edificio di proprietà del Comune di Lecco - inconcluso dal 2009 - per la realizzazione di un ostello della gioventù e di servizi abitativi temporanei, dotando la struttura di pregio estetico, funzionale e tecnologico in linea con il crescente orientamento del territorio lecchese verso un turismo a basso impatto.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

La struttura interessata dall'intervento è caratterizzata da un edificio principale con reception, spazi comuni, bar e ristorante al piano terra; zona pernottamento con 28 camere dotate di bagno per un totale di 122 posti letto al piano primo; depositi e locali tecnici al piano interrato. In adiacenza all'edificio principale sono presenti servizi secondari quali lavanderia, locale rifiuti, magazzini e centrale termica. Nelle opere di completamento è stata data priorità agli aspetti estetici, energetici e funzionali. Dal punto di vista edilizio, l'area è stata ripulita e ri-progettata, per garantire la piena accessibilità alla struttura; sono state realizzate tutte le opere di finitura per valorizzare l'estetica dell'edificio e contribuire a un maggiore ombreggiamento. Dal punto di vista termico, è stato realizzato un cappotto esterno e sono stati installati serramenti ad elevate prestazioni energetiche. Dal punto di vista impiantistico, la struttura è stata dotata di VMC, impianto antincendio, impianto domotico di ultima generazione, impianti solare-termico e fotovoltaico da 15 kWp, sistema di sanificazione automatica tubazioni aria e decontaminazione delle superfici delle camere mediante lampade UV-C, nonché di sistema di controllo degli utenti.

### Risultati raggiunti

**È stato restituito alla comunità**, in particolare ai giovani e ai turisti, **un edificio** in grave stato di abbandono dal 2009. Realizzata una struttura ad alto comfort abitativo e con ridotti costi di gestione (**classe energetica A1**).



## Integrazione e sviluppo dei talenti

### Obiettivo

Integrare in azienda il 40% dei dipendenti per turnover e nuovi inserimenti e sviluppare la struttura di middle management composta al 60% da giovani.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Negli ultimi due anni Amaga è stata interessata da un turnover pari al 40%. Nello stesso periodo l'azienda ha ampliato la compagine societaria e i territori serviti, ha avviato due diverse partnership con aziende pubbliche nei settori energia e ambiente.

Per supportare questi processi di innovazione e crescita, sono stati avviati progetti mirati e interdisciplinari per lo sviluppo dei talenti, tramite attività di coaching, formazione manageriale e stimolo all'autoformazione anche grazie a meccanismi di incentivazione.

### Risultati raggiunti

Calo costante dell'assenteismo.

Indice di infortuni sotto la media di settore.

Eccellenti risultati ottenuti dalle customer satisfaction, oltre la media di settore.



### Soggetti coinvolti

Professionista

Società di consulenza



### Territorio

Comune di Abbiategrasso



### Periodo di realizzazione

Settembre 2020 - in corso



## Scuole chiamate a raccolta



### Soggetti coinvolti

Circoli Didattici



### Territorio

Comuni di Voghera  
e Oltrepò Pavese



### Periodo di realizzazione

Gennaio 2018 - in corso

### Obiettivo

Sensibilizzare le nuove generazioni, in particolare gli studenti delle scuole cittadine, sull'importanza della salvaguardia e della tutela dell'ambiente.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Realizzazione di corsi tenuti nelle scuole dai tecnici del settore Igiene Ambientale di ASM, con lezioni teoriche e pratiche sul nuovo servizio di raccolta differenziata. I tecnici hanno spiegato agli alunni, attraverso dati ed esempi pratici, l'importanza di preservare l'ambiente nel quale viviamo. È stato proiettato un video dimostrativo e sono stati distribuiti agli alunni materiali informativi sulla raccolta dei rifiuti da consegnare alle loro famiglie. Inoltre, è stato organizzato un concorso rivolto alle scuole in occasione della storica Fiera dell'Ascensione di Voghera, la manifestazione più antica della Lombardia.

### Risultati raggiunti

Gli alunni, grazie alle attività di sensibilizzazione sulle tematiche ambientali, hanno realizzato degli elaborati che sono stati utilizzati da ASM per promuovere campagne di comunicazione sulla raccolta differenziata dei rifiuti e tematiche ambientali.



## Consapevolezza e sostenibilità

### Obiettivo

Ottenere la certificazione ISO 14000 e attuare buone pratiche di sostenibilità in tutta l'organizzazione.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Avvio di interventi e iniziative volti ad aumentare l'efficienza e la sostenibilità delle diverse aree aziendali. In particolare:

- acquisto di mezzi ecologici
- monitoraggio dei consumi
- ricorso allo smart working
- organizzazione di sessioni di coaching e formazione.

### Risultati raggiunti

**Aumento** del livello di consapevolezza e responsabilità di tutta l'organizzazione nei confronti della sostenibilità.



### Territorio

Comuni soci del magentino



### Periodo di realizzazione

2021-2022



## Progetto di efficientamento energetico



### Soggetti coinvolti

Enti pubblici locali



### Territorio

Province di Milano  
e Bergamo



### Periodo di realizzazione

2020-2022

### Obiettivo

Riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Progetti di efficientamento tramite la sostituzione di impianti termici.

### Risultati raggiunti

**-3.000** tonnellate di CO<sub>2</sub> emessa, corrispondente all'attività di assorbimento di CO<sub>2</sub> svolta da 120.000 alberi.



## Tutela della salute durante l'emergenza Covid-19: un regalo alla città

### Obiettivo

Offrire tamponi rapidi a un prezzo calmierato in un momento di difficoltà per la cittadinanza.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

L'Azienda Speciale Comune di Melzo (ASCM) gestisce 2 farmacie comunali a Melzo. In un momento di grande emergenza dovuta alla pandemia da Covid-19, ha offerto ai residenti un servizio di Drive Through con l'esecuzione di Tamponi Rapidi a prezzo calmierato e, per i positivi, quella immediata di Tamponi Molecolari con costo a carico di ATS. L'iniziativa è stata realizzata d'intesa con il Comune e grazie ai volontari della Protezione Civile.

### Risultati raggiunti

**20 euro** il costo dei tamponi rapidi applicato da ASCM per i residenti e **35 euro** per i non residenti, a fronte di un costo minimo di 40/50 euro da parte della maggior parte degli operatori.



### Soggetti coinvolti

Comune di Melzo  
Protezione Civile  
Gruppo Lifebrain



### Territorio

Comune di Melzo



### Periodo di realizzazione

Gennaio - aprile 2021



## Soggetti coinvolti

Fondazione Lombardia  
per l'Ambiente di Seveso

Como Acqua

CAP Holding Spa



## Territorio

Asta del fiume Seveso  
(Brianza)



## Periodo di realizzazione

2017-2022



## BrianzaStream: il progetto di mappatura degli scarichi lungo il fiume Seveso e i suoi affluenti

### Obiettivo

Effettuare una mappatura georeferenziata degli scarichi, principale fonte di inquinamento dei corsi d'acqua, per prevenire e gestire il rischio idraulico sul territorio.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Rilievo e censimento degli scarichi mediante drone, inizialmente, lungo 15 km di asta fluviale del Seveso e del suo affluente Certesa. Nel corso degli anni la tecnologia è stata utilizzata per catalogare quasi 500 punti di scarico, riuscendo a individuare anche quelli più nascosti o situati in luoghi impervi, difficilmente raggiungibili dagli operatori via terra. L'attività censita è riferita a 32 km del fiume Seveso e a 37 km degli affluenti ed è finalizzata alla regolarizzazione o chiusura degli scarichi individuati.

Il progetto - in via di conclusione - ha consentito di:

- ridurre rischi, costi e tempi che di solito richiedono questo tipo di operazioni, grazie alle tecnologie utilizzate
- progettare aree naturali di raccolta delle acque meteoriche, evitando che finiscano in fognature non idonee a supportare ingenti portate d'acqua
- individuare e classificare gli scarichi che sono stati successivamente inseriti all'interno di un sistema informativo geografico (GIS)
- prevenire e gestire il rischio idraulico sul territorio.

### Risultati raggiunti

**500** punti di scarico catalogati

**32 km** del fiume Seveso censiti, a cui si aggiungono **37 km** sugli affluenti.



## Brianza Energia Ambiente

### Incentivazione della mobilità sostenibile dei lavoratori

#### Obiettivo

Promuovere l'adozione da parte dei lavoratori dell'azienda di mezzi per lo spostamento casa - lavoro ambientalmente sostenibili.

#### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



#### Descrizione

Realizzazione di una piattaforma che, sfruttando la geolocalizzazione dei cellulari dei dipendenti, certifica l'utilizzo della bicicletta per lo spostamento casa-ufficio e lo abbina ad un sistema premiale.

Il progetto produce impatti positivi non solo sull'ambiente ma anche sulla salute psico-fisica dei dipendenti.

#### Risultati raggiunti

**Minor utilizzo dell'auto** per gli spostamenti casa-ufficio e ufficio-casa, con conseguente diminuzione di emissioni di CO<sub>2</sub> nell'ambiente.



#### Territorio

Comune di Desio e zone limitrofe



#### Periodo di realizzazione

2021 - in corso



## La regolazione del servizio rifiuti: come affrontare insieme il cambiamento



### Soggetti coinvolti

71 Comuni soci



### Territorio

Comuni soci



### Periodo di realizzazione

2020 - in corso

### Obiettivo

Rafforzare la sinergia e la collaborazione istituzionale e operativa con i Comuni soci per l'implementazione dei modelli AREREA e l'armonizzazione - per i Comuni afferenti al medesimo ambito di riferimento territoriale - delle modalità di definizione dei Piani Economico Finanziari (PEF) e di implementazione degli schemi regolatori introdotti dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Avviato un tavolo di confronto e realizzato il coordinamento per la predisposizione dei PEF, fornendo ai Comuni supporto organizzativo e operativo per la raccolta dei dati economici, la predisposizione dei documenti di Piano e la selezione, in forma aggregata, del soggetto a cui affidare la validazione dei singoli Piani.

È stato avviato un secondo tavolo di confronto e coordinamento per la predisposizione degli atti propedeutici all'implementazione della Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, attività tuttora in corso.

### Risultati raggiunti

Omogeneizzata e armonizzata l'applicazione del modello ARERA nell'ambito dei comuni soci.



## Progetto di realizzazione di un distributore di carburanti alternativi

### Obiettivo

Ridurre l'uso di combustibili fossili per autotrazione.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Aggiudicazione della gara per la realizzazione di un distributore di carburanti.

Il progetto include:

- un distributore metano per autotrasporto alimentato con almeno il 70% da biometano proveniente da una distanza inferiore ai 100 km
- colonnine di ricarica
- sistema refrigerante di ricambio meno impattante
- predisposizione per idrogeno
- area riservata agli autotrasportatori con lavatrici, docce, aree ristoro e parcheggio.

### Risultati raggiunti

Oltre il 70% di 4 milioni di metri cubi di gas biometano venduti in autotrasporto in alternativa al gas fossile.



### Soggetti coinvolti

Biomethane Green



### Territorio

Comune di Melzo



### Periodo di realizzazione

In corso - metà 2023



FARMACIA COMUNALE E SERVIZI  
DI MONTANO LUCINO S.R.L.

## Donazione di un furgone per favorire il trasporto di persone con disabilità



### Soggetti coinvolti

Comune di Montano Lucino



### Territorio

Comune di Montano Lucino



### Periodo di realizzazione

2019

### Obiettivo

Facilitare il trasporto e lo spostamento di persone con disabilità per lo svolgimento di attività quotidiane.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Acquisto di un furgone professionale per il trasporto di persone disabili a beneficio dell'Associazione Volontari Montano Lucino.

## Sostegno ai cittadini durante l'emergenza Covid-19

### Obiettivo

Dare supporto alla popolazione per tutte le esigenze legate alla pandemia Covid-19 e rispondere a domande e richieste di informazioni.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Tra le principali iniziative offerte:

- la presenza costante di un farmacista a disposizione della popolazione per supportarla e rispondere alle numerose domande relative alla pandemia
- uno sportello telefonico per la gestione delle quarantene, la prenotazione dei tamponi, le domande riguardo la salute
- una sala dedicata ai tamponi rapidi
- servizio di consegna a domicilio dei farmaci.

### Risultati raggiunti

Apprezzamento dichiarato della popolazione per il sostegno ricevuto in termini di tutela della salute e di risoluzione di problemi burocratici rispetto a quarantene e convalescenza da Covid-19.



### Soggetti coinvolti

Cittadini del Comune  
di Aicurzio



### Territorio

Comune di Aicurzio



### Periodo di realizzazione

Marzo 2020 - in corso



## Lavoro agile e wellness aziendale



### Soggetti coinvolti

Consulenti esperti  
di lavoro agile e Welfare



### Territorio

Provincia di Milano



### Periodo di realizzazione

2021 - in corso

### Obiettivo

Migliorare la conciliazione vita-lavoro, la soddisfazione e il benessere psico-fisico dei lavoratori, la capacità di affrontare il cambiamento e l'innovazione.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Realizzazione di un sistema di organizzazione orizzontale e circolare che privilegia vari aspetti legati alla vita e al lavoro del dipendente. I principali aspetti individuati sono: l'autonomia e la responsabilità, il confronto, la valorizzazione del tempo libero e del lavoro. Questi, grazie al sistema di organizzazione, vengono - per quanto possibile - pianificati direttamente dal lavoratore.

### Risultati raggiunti

**Aumento** della produttività aziendale, diminuzione dello stress percepito, maggiore senso di autorealizzazione, minori costi organizzativi.



## Progetto “La casa dei tamponi”: il servizio per facilitare la diagnosi di Covid-19

### Obiettivo

Rendere più agevoli le diagnosi di Covid-19.

### Obiettivi dell’Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Servizio gestito dalle farmacie aziendali, strutturate con due linee operative e in grado di effettuare fino a 500 tamponi al giorno. Il servizio è stato garantito tutti i giorni, senza la necessità di prenotazione.

### Risultati raggiunti

**24.000** tamponi circa effettuati nei 5 mesi in cui si è svolto il servizio.



### Soggetti coinvolti

Comune di Bollate



### Territorio

Comuni di Bollate  
e zone limitrofe



### Periodo di realizzazione

Gennaio 2022 - maggio 2022

## Riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>

### Obiettivo

Ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente, coinvolgendo stakeholder interni ed esterni all'azienda.



### Territorio

Città metropolitana  
di Milano



### Periodo di realizzazione

2016 - in corso

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Le azioni intraprese sono molteplici:

- conversione di un impianto di cogenerazione a biogas presso il depuratore di Niguarda-Bresso in un impianto a biometano
- conversione del biogas prodotto in alcuni impianti di depurazione in energia utilizzata negli stessi impianti
- sostituzione del parco automezzi tradizionale con veicoli a metano
- scelta dei reagenti utilizzati per i processi depurativi indentificando composti a minor impatto emissivo
- avvio della realizzazione di un sistema di fermentazione fanghi per l'abbattimento di azoto e fosforo presso il depuratore di Robecco sul Naviglio e Sesto San Giovanni
- produzione di fertilizzanti attraverso compost ottenuto con il fango del depuratore di Rozzano e biocarbonato di calcio ottenuto presso i depuratori di Peschiera Borromeo e San Giuliano Est.

### Risultati raggiunti

**Ridotte** le emissioni di CO<sub>2</sub> equivalenti

**100%** l'energia acquistata da Gruppo CAP che proviene da fonti rinnovabili certificate dal 2017 .



## Riuso delle acque reflue depurate per il lavaggio stradale

### Obiettivo

Utilizzare l'acqua reflua depurata per il lavaggio delle strade - tramite spazzatrici stradali - risparmiando acqua potabile.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Il progetto prevede - grazie all'accordo di collaborazione stretto con Silea - il riutilizzo delle acque depurate dagli impianti di Bellano ed Olginate per la ricarica delle spazzatrici stradali e la pulizia stradale.

La fase pilota ha inizio da questi due depuratori in quanto il ciclo di trattamento esistente garantisce una qualità degli scarichi già idonea al riuso. I lavori necessari alla realizzazione delle linee di trasporto delle acque depurate in zone accessibili alle spazzatrici stradali e al posizionamento delle colonnine di ricarica inizieranno nel corso della primavera.

Se la fase pilota avrà buon esito saranno integrati altri 4 depuratori entro il 2025.



### Soggetti coinvolti

SILEA S.p.A., società che gestisce il ciclo dei rifiuti in Provincia di Lecco e si occupa della pulizia stradale



### Territorio

Provincia di Lecco



### Periodo di realizzazione

Giugno 2022 - fase pilota

## Olio da cucina: un nuovo servizio di raccolta per limitare gli impatti sull'ambiente



### Soggetti coinvolti

Azienda iscritta al (CONOE)



### Territorio

Comuni di Mantova,  
Acquanegra, Casalmoro,  
Ceresara, Solferino



### Periodo di realizzazione

2021 - in corso

### Obiettivo

Potenziare il servizio di raccolta differenziata dell'olio alimentare esausto, in modo da ridurre l'impatto sull'ambiente e riutilizzarlo in progetti di economia circolare.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Mantova Ambiente, nell'ambito della gestione del ciclo integrato dei rifiuti, si occupa anche della raccolta dell'olio residuo degli alimenti. Il conferimento di questa tipologia di rifiuto è sempre avvenuto all'interno dei centri di raccolta. Dal 2021 - nei comuni di Mantova, Acquanegra, Casalmoro, Ceresara, Solferino - sono state messe a disposizione dei cittadini anche ulteriori postazioni stradali, dotate di appositi contenitori per lo smaltimento.

Il cosiddetto "olio esausto", cioè residuo, se non correttamente smaltito può provocare gravi problemi di inquinamento, danneggiando le tubature e gli impianti di depurazione. L'olio esausto raccolto da Mantova Ambiente viene recuperato da un'azienda specializzata per il trattamento con lo scopo di poterlo riutilizzato come sorgente di energia rinnovabile in impianti di cogenerazione, come bio lubrificante per macchine agricole e nautiche oppure per la realizzazione di prodotti per la cosmesi e saponi industriali.

Questo progetto di economia circolare è realizzabile grazie alla preziosa collaborazione di tutti i cittadini della provincia di Mantova.

### Risultati raggiunti

**Riduzione** dell'impatto degli oli residui sull'ambiente e conseguente contenimento dei danni provocati alle tubature e agli impianti di depurazione.

## Recupero dell'energia di scarto

### Obiettivo

Incrementare l'utilizzo delle risorse energetiche a recupero.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Il progetto prevede, attraverso la rete di teleriscaldamento, la realizzazione di un sistema di accumulo dell'energia disponibile nelle ore notturne per permetterne il riutilizzo nelle ore di punta.

### Risultati raggiunti

-1.300 tonnellate la riduzione annuale di CO<sub>2</sub> prevista a regime.



### Soggetti coinvolti

Energard S.rl.



### Territorio

Comuni di Rho e Pero



### Periodo di realizzazione

2021-2025



## Soggetti coinvolti

Provincia di Cremona  
Associazione Apindustria  
Confimi Cremona  
Associazione Industriali  
Cremona  
CNA Cremona  
Confartigianato Cremona  
Libera Associazione Artigiani



## Territorio

Provincia di Cremona



## Periodo di realizzazione

Gennaio 2022 - in corso



## Insieme per la gestione sostenibile degli scarichi industriali

### Obiettivo

Realizzare un accordo con il mondo produttivo per una più efficiente gestione degli scarichi industriali delle acque reflue, al fine di avviare un percorso comune di condivisione degli impegni e delle competenze professionali in materia.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Padania Acque è il primo operatore del Servizio Idrico Integrato in Italia a stipulare un accordo con il mondo industriale per regolamentare le attività degli scarichi industriali.

Sono stati organizzati due tavoli di lavoro che si occupano di facilitare i rapporti tra le aziende, risolvere eventuali criticità e migliorare l'intero sistema di scarico, di fognatura e di depurazione.

Padania Acque offre supporto tecnico e di semplificazione dei processi burocratici per circa 400 clienti industriali, con un volume scaricato dagli insediamenti produttivi pari a 5,4 milioni di metri cubi.

### Risultati raggiunti

**Attento ed efficiente monitoraggio** delle acque reflue industriali da parte di Padania Acque.

## Promozione di iniziative ambientali

### Obiettivo

Promuovere attività di valenza ambientale e di tutela del territorio.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Pavia Acque ha partecipato a un bando per il finanziamento di iniziative ambientali da realizzare nel territorio della provincia.

In particolare:

- a Pavia - "La salute della roggia Vernavola, un termometro ambientale per la città di Pavia" e "Moruzzi Roads beyond a road"
- a Giussago - "Noi ci crediamo - Educazione allo sviluppo sostenibile - Scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di primo grado"
- a Inverno e Monteleone - "Tutela promozione e valorizzazione della natura e dell'ambiente"
- a Vigevano - "Ecosistema a scuola" e "Basta Bla Bla Bla"
- a Bressana Bottarone - "Natura e tecnologia".



### Soggetti coinvolti

Fondazione comunitaria della  
Provincia di Pavia

Fondazione Cariplo



### Territorio

Provincia di Pavia



### Periodo di realizzazione

2019-2022



## Soggetti coinvolti

ATO di Lodi

Provincia di Lodi

ACL - Associazione Comuni  
del Lodigiano

Ufficio Scolastico Territoriale

Direzioni scolastiche



## Territorio

Provincia di Lodi



## Periodo di realizzazione

Dicembre 2019 - giugno 2022

## Easy Water: acqua a km zero per le scuole lodigiane

### Obiettivo

Valorizzare la qualità dell'acqua della rete e ridurre i consumi di plastica usa e getta.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Il progetto - realizzato a beneficio delle scuole medie e superiori della provincia di Lodi - ha previsto: l'installazione di un erogatore d'acqua in tutti i plessi scolastici coinvolti (due negli istituti più grandi); la distribuzione di una borraccia per ogni studente e per tutto il personale scolastico; l'attivazione di momenti di incontro e attività di educazione ambientale sul valore dell'acqua e sull'importanza di usarla in modo consapevole. Il progetto ha rinforzato - anche grazie alla partecipazione di molti altri attori, in particolare istituzionali - il dialogo e collaborazione fra stakeholder. L'installazione degli erogatori sta contribuendo ad abbattere il ricorso alla plastica usa e getta e di conseguenza la produzione di rifiuti nelle scuole, semplificando l'accesso all'acqua del rubinetto per studenti e personale. Gli erogatori sono dotati di un contaltri interno che permetterà di rendicontare in modo puntuale i vantaggi ambientali. I 24 erogatori installati nelle scuole superiori hanno erogato, tra fine novembre 2021 e inizio marzo 2022, 95 metri cubi d'acqua, pari a circa 190.000 bottigliette di plastica. Considerando che si trattava di un periodo di emergenza Covid, con prevalenza di didattica a distanza, è ragionevole stimare un risparmio per anno scolastico di oltre un milione di bottigliette di plastica nelle scuole superiori.

### Risultati raggiunti

**52** erogatori d'acqua installati nelle scuole

**21.000** borracce in tritan distribuite

**21.000** persone tra studenti e personale coinvolti nel progetto

**3,5 mln** la stima di bottigliette di plastica risparmiate nelle scuole medie lodigiane (superiori, medie, primarie e infanzia) per ogni anno scolastico.



## Nuovi contenitori per la raccolta differenziata e aumento del decoro in Città

### Obiettivo

Migliorare il decoro cittadino - grazie a una gestione ordinata dei rifiuti prodotti - e il sistema di raccolta porta a porta. Registrare le vuotature con sistemi di rilevazione ad alta frequenza e realizzare una banca dati per le tariffe.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Tra le principali iniziative svolte:

- inventario delle utenze servite e consegna dei contenitori per la raccolta dei rifiuti
- sensibilizzazione e informazione rivolte agli utenti sulle buone pratiche di riciclo e di recupero dei materiali
- realizzazione di percorsi di formazione del personale e attività di analisi dei dati.

### Risultati raggiunti

**56.634** contenitori consegnati agli utenti di 8 Comuni sui 12 serviti a fine 2021

La ripartizione dei contenitori distribuiti:

- **10.548** contenitori per raccolta vetro
- **12.600** contenitori per raccolta carta
- **16.994** contenitori per raccolta FORSU
- **16.492** contenitori per raccolta RSU

Tra **7 e 10** punti percentuali, l'aumento della raccolta differenziata nei comuni dove è terminata la distribuzione dei contenitori.



### Territorio

Comuni di Albavilla, Albese con Cassano, Brunate, Capiago Intimiano, Lipomo, Montorfano, Orsenigo e Tavernerio



### Periodo di realizzazione

2019 - in corso



## Come recuperare calore: il progetto di teleriscaldamento



### Soggetti coinvolti

Varese Risorse S.p.A.



### Territorio

Comuni di Lecco,  
Valmadrera e Malgrate



### Periodo di realizzazione

2023-2026

### Obiettivo

Promuovere lo sviluppo di un sistema efficiente, pulito e sicuro di recupero e distribuzione di calore per il riscaldamento domestico e per l'acqua calda e sanitaria. Ridurre il consumo di combustibili fossili tramite un piano di decarbonizzazione. Far risparmiare sulle tariffe di riscaldamento e incrementare la classe energetica di ogni edificio allacciato al teleriscaldamento. Massimizzare il recupero termico del termovalorizzatore e al suo spegnimento alimentare la rete solo tramite fonti rinnovabili.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Il progetto prevede il recupero di calore da due poli di produzione e la successiva distribuzione agli edifici sul territorio sotto forma di acqua calda per una popolazione equivalente di circa 20.000 abitanti nei comuni di Valmadrera, Malgrate e Lecco. Il sistema di teleriscaldamento si estenderà per circa 16 km attraverso una rete di doppie tubazioni interrate e sarà alimentato dal calore di scarto prodotto dal termovalorizzatore di Silea Spa a Valmadrera e dallo stabilimento produttivo di Caleotto (gruppo Feralpi) a Lecco.

Il progetto porterà a un miglioramento dell'efficienza energetica e a una riduzione delle emissioni atmosferiche. È stato effettuato un apposito studio dal Politecnico di Milano in merito alla sostenibilità ambientale dell'intervento e stilato un piano di decarbonizzazione dell'opera.

### Risultati raggiunti

**Approvato** e validato il progetto definitivo

Firmato il contratto di project financing per la realizzazione.



## Diventare Società Benefit: le ragioni di una scelta responsabile

### Obiettivo

Consolidare l'impegno verso un modello di crescita sostenibile, considerando l'impatto delle proprie attività su società e ambiente, creando valore nel lungo periodo per tutti gli stakeholder.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Nel 2021 Tea S.p.A. ha intrapreso il percorso per diventare Società Benefit.

La caratteristica principale di queste società è che integrano nel loro oggetto sociale, oltre alla divisione degli utili, lo scopo di avere un impatto positivo sulla società e sulla biosfera. In coerenza con il percorso intrapreso da tempo in termini di sostenibilità, la Società ha compiuto questo passo rendendo ancora più vincolanti impegni e valori.

### Risultati raggiunti

**Approvato** a fine 2021 un nuovo articolo dello statuto sociale che si ispira all'Agenda 2030 dell'ONU.



### Territorio

Provincia di Mantova



### Periodo di realizzazione

2021 - in corso



### Soggetti coinvolti

Personale tecnico e operativo

Fornitori

Professionisti esterni



### Territorio

Provincia di Bergamo



### Periodo di realizzazione

Gennaio 2019 - in corso

## Miglioramento della qualità dell'acqua e ottimizzazione dei consumi energetici degli impianti di depurazione

### Obiettivo

Diminuire il consumo di energia elettrica negli impianti di depurazione, il consumo di prodotti chimici e la produzione di fanghi biologici. Migliorare la qualità dell'acqua depurata.

### Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU intercettati



### Descrizione

Installazione, presso gli impianti di depurazione, di sistemi di automazione e controllo delle apparecchiature di aerazione a cicli alternati. Il sistema permette l'attivazione e la disattivazione automatica dell'aerazione in funzione della concentrazione di ossigeno nelle vasche di depurazione.

### Risultati raggiunti

**1.350.0000 kWh** il risparmio di energia su base annua

**450 ton CO<sub>2</sub>eq** le emissioni di CO<sub>2</sub> evitate su base annua

Migliorata la qualità dell'acqua depurata.

---

Si ringrazia:

Paola Busto, Miriam Carbone, Francesca Ceron,  
Massimo Di Domenico, Biagio Longo, Giuliano Masina,  
Maria Grazia Marzani, Veronica Pagan, Annalisa  
Rossano e Eleonora Semeraro

Chiuso in redazione giugno 2022



**CONFSERVIZI**  
CISPEL Lombardia

**Confservizi CISPEL Lombardia**

Strada 4 - Palazzo Q7  
20089 Rozzano (MI)

[www.confservizilombardia.it](http://www.confservizilombardia.it)  
02.57300000

C.F e P.IVA 04602330153  
Reg. Pers. Giuridica n° 2986