



OPENREPORT®

comunicare il tuo impegno per la sostenibilità
in modo chiaro, fruibile e coinvolgente



LA TUA SOSTENIBILITÀ A PORTATA DI CLICK

SOSTENIBILITÀ

IL MOMENTO È ORA

È urgente cambiare il paradigma e ridefinire le priorità di istituzioni e imprese.

Il modello di sviluppo che ha guidato il progresso fino ad oggi dimostra tutti i suoi limiti. Scarsità di materie prime, surriscaldamento globale, crisi energetica e aumento delle disuguaglianze sono solo alcune conseguenze che dimostrano come un cambio di direzione sia indispensabile. Il progresso non può creare danno al benessere delle persone, all'ambiente da cui tutti noi dipendiamo e alla prosperità di comunità e territori.

Finanza sostenibile e Tassonomia, Agenda 2030 ONU e Green Deal hanno reso **la sostenibilità una condizione necessaria – e non più solo una scelta volontaria – per creare valore nel medio-lungo periodo**. Alle disposizioni normative, si aggiunge un **mercato sempre più critico e attento alle scelte e agli impatti delle imprese**. **Produrre cambiamenti positivi in chiave ESG è un fattore di crescita ormai riconosciuto anche dalla comunità finanziaria**.

La sfida della competitività si gioca sempre di più sulla capacità delle imprese di integrare la sostenibilità nei modelli di business, misurare le performance ESG in modo rigoroso e credibile e comunicare con efficacia il valore ambientale, economico e sociale prodotto per stakeholder e territori.

Le imprese sono al centro di questo cambiamento epocale. La transizione richiede di innovare cultura e governance, sistemi di management e strategie di marketing. **Il momento è ora!**



LA NOSTRA MISSION

CONOSCERE, MISURARE, COMUNICARE, COINVOLGERE



Realizzare una **transizione credibile, giusta e partecipata** è la missione di Refe.

Dal 2006, siamo **tra le prime realtà in Italia** ad occuparci di **management della sostenibilità, misurazione delle performance ESG, comunicazione e coinvolgimento informato e consapevole di stakeholder, cittadini e consumatori**.

Digitalizzazione e azione di sistema tra istituzioni, imprese e società civile sono le nostre leve per promuovere un nuovo modello di sviluppo e il **successo sostenibile** delle organizzazioni. In un mondo in transizione che necessita di nuovi strumenti per gestire la complessità, accompagniamo **l'integrazione della sostenibilità nella dimensione strategica, gestionale e relazionale con il metodo *Rendersi conto per rendere conto*®**.

Costruiamo percorsi innovativi e su misura che rafforzano **consapevolezza interna** e governance responsabile, consolidano la **convergenza strategica** tra i diversi livelli di responsabilità e migliorano le performance economiche, sociali e ambientali. Solo così è possibile una **comunicazione di senso** sul valore prodotto che aumenta **fiducia** degli stakeholder, **competitività** e **capitale reputazionale**.

LA SFIDA



UN CAMBIO DI PASSO È INDISPENSABILE

Il ruolo sempre più rilevante della Finanza sostenibile e la recente approvazione della Direttiva sulla Corporate Sustainability Reporting Directive da parte del Parlamento europeo, **impongono di integrare la sostenibilità nei sistemi di management e nelle strategie di comunicazione e marketing.**

La sfida della competitività si gioca, sempre di più, sulla capacità delle imprese di **misurare e comunicare il valore** prodotto sulle tre dimensioni – ambientale, sociale, economica e di governance.

In questo modo, la sostenibilità diventa reale leva di crescita del valore di impresa, della sua competitività sul mercato e della sua reputazione.

COME NASCE OPENREPORT®



PRIMI A COGLIERE UN'ESIGENZA INTERNAZIONALE

Nel 2014 siamo stati i primi a intercettare l'esigenza di rendere **la rendicontazione più leggibile, utile e significativa per gli stakeholder**. Abbiamo anticipato la richiesta di digitalizzazione del reporting introdotta dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

RIGORE METODOLOGICO NELLA COMUNICAZIONE WEB

Abbiamo realizzato uno strumento di **rendicontazione digitale**, con una forte **valenza comunicativa**, mantenendo rigore metodologico, allineamento agli Standard.
Perché il DIGITALE non incentivi mai il GREEN WASHING.

UNO STRUMENTO SU MISURA PER COMUNICARE L'IMPATTO

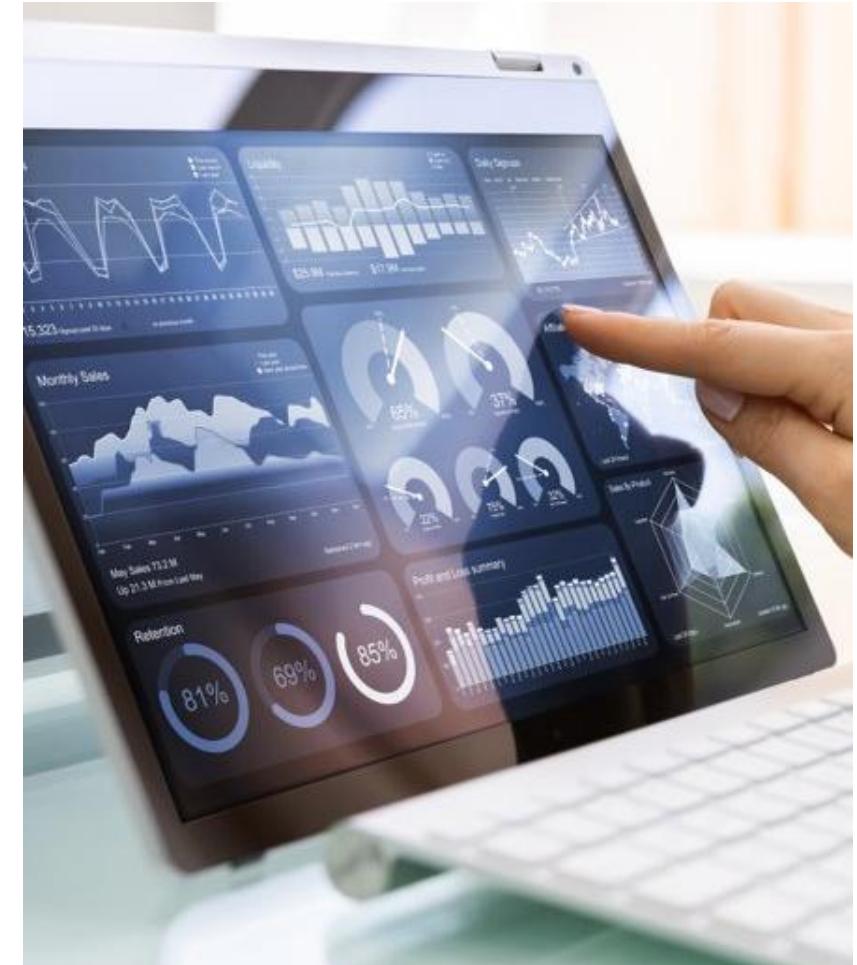
Abbiamo personalizzato OpenReport® per il settore privato, le istituzioni pubbliche e il non profit, per **misurare e comunicare in modo efficace l'impatto**, in una logica cross-sector.

LA RENDICONTAZIONE DIVENTA SMART

OpenReport® è la nostra **piattaforma digitale, dinamica e interattiva** per misurare e comunicare la sostenibilità, che coniuga **comunicazione istituzionale, reporting e dialogo con gli stakeholder**. Rappresenta in modo chiaro e fruibile, anche per i non addetti ai lavori, strategie e policy, progetti e attività messi in campo, dati e KPI relativi alle **performance ESG**, in connessione ai 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 ONU.

OpenReport® consente di **personalizzare** in modo semplice, intuitivo e appealing **la lettura di dati e informazioni**, secondo **diverse viste**: temi della sostenibilità e ambiti di attività, tipologie di stakeholder e territori, aumentando efficacia e fruibilità dei messaggi.

La rendicontazione digitale favorisce l'**aggiornamento in itinere** delle informazioni, aumentandone **attualità e significatività**. Rappresenta anche uno strumento coerente con le logiche di sostenibilità: aumenta l'accessibilità a fronte di un **risparmio di risorse naturali** (carta e acqua) **e di costi** per stampa e diffusione.



I VANTAGGI DI OPENREPORT®



Operazioni di reporting più tempestive e significative, meno burocratiche e più appealing, con evidenti benefici sui **sistemi di management** e i **processi di comunicazione e marketing**.



Innova
la rendicontazione
e risparmia
risorse



Diffondi
informazioni
sempre attuali



Raggiungi
tutti con un click
e dialoga con
gli stakeholder



Comunica
con un linguaggio
semplice e
coinvolgente



Pubblica
dati certi
e facili da reperire
nei sistemi
informativi



Risparmia
tempo con
l'aggiornamento
digitale



Alimenta
la comunicazione
su social media
e Web

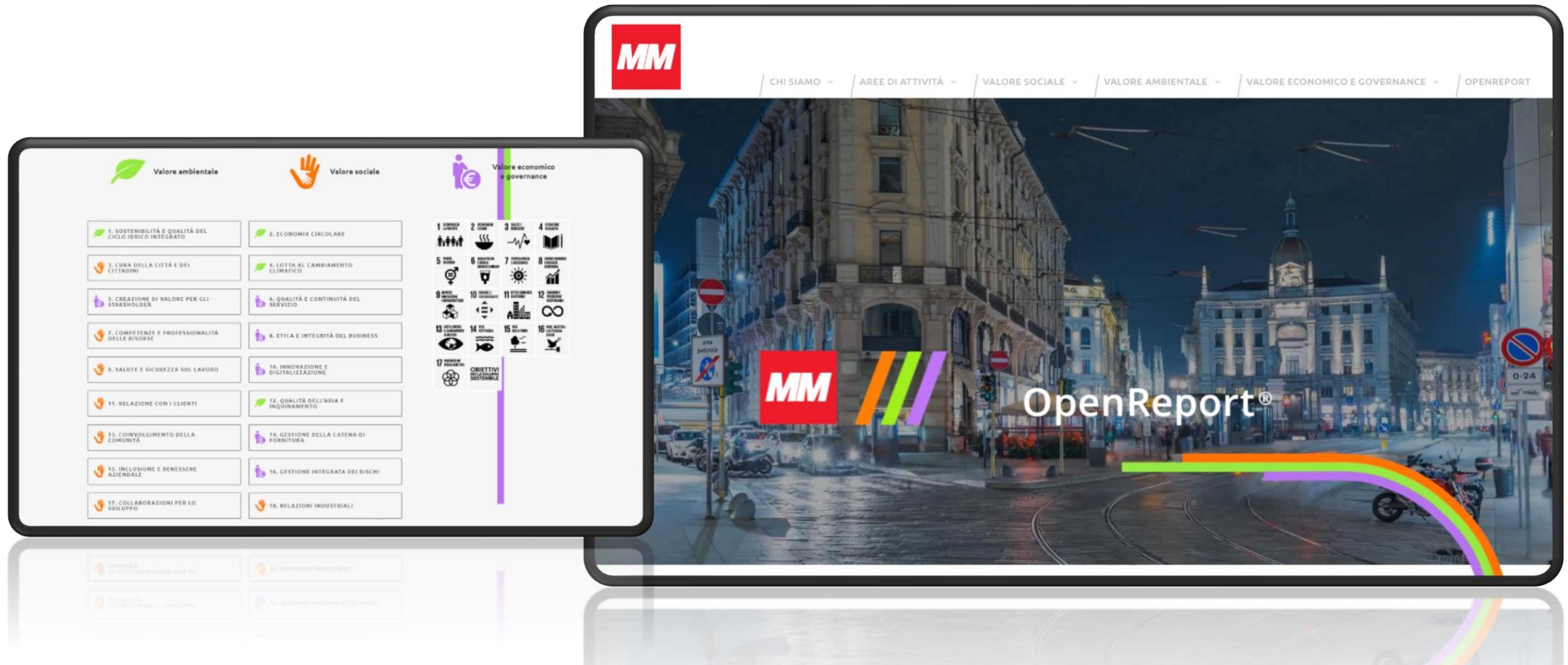
Tutto questo puoi farlo con OpenReport®

Best case



OPENREPORT® PIATTAFORMA DI DIGITAL REPORTING DELLE PERFORMANCE ESG

Una delle più grandi e diversificate società di ingegneria in Italia che opera nel settore delle **infrastrutture**, delle **grandi opere**, della progettazione e realizzazione di **reti e servizi**.



Valore ambientale

Valore sociale

Valore economico e governance

1. SOSTENIBILITÀ E QUALITÀ DEL CICLO IDRICO INTEGRATO

2. ECONOMIA CIRCOLARE

3. CURA DELLA CITTÀ E DEI CITTADINI

4. LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

5. CREAZIONE DI VALORE PER GLI STAKEHOLDER

6. QUALITÀ E CONTINUITÀ DEL SERVIZIO

7. COMPETENZE E PROFESSIONALITÀ DELLE RISORSE

8. ETICA E INTEGRITÀ DEL BUSINESS

9. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

10. INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

11. RELAZIONE CON I CLIENTI

12. QUALITÀ DELL'ARIA E INQUADRAMENTO

13. COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ

14. GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

15. INCLUSIONE E BENESSERE AZIENDALE

16. GESTIONE INTEGRATA DEI RISCHI

17. COLLABORAZIONI PER LO SVILUPPO

18. RELAZIONI INDUSTRIALI

1 2 3 4

5 6 7 8

9 10 11 12

13 14 15 16

17 18

OBETTIVI SOSTENIBILE

OpenReport®

OPENREPORT® PIATTAFORMA DI DIGITAL REPORTING DELLE PERFORMANCE ESG

Con OpenReport® M.M. S.p.A. è **finalista** dell'edizione 2023 dell'Oscar di Bilancio, il prestigioso premio promosso da **Borsa Italiana, Università Bocconi e FERPI – Federazione Relazioni Pubbliche Italiana**.

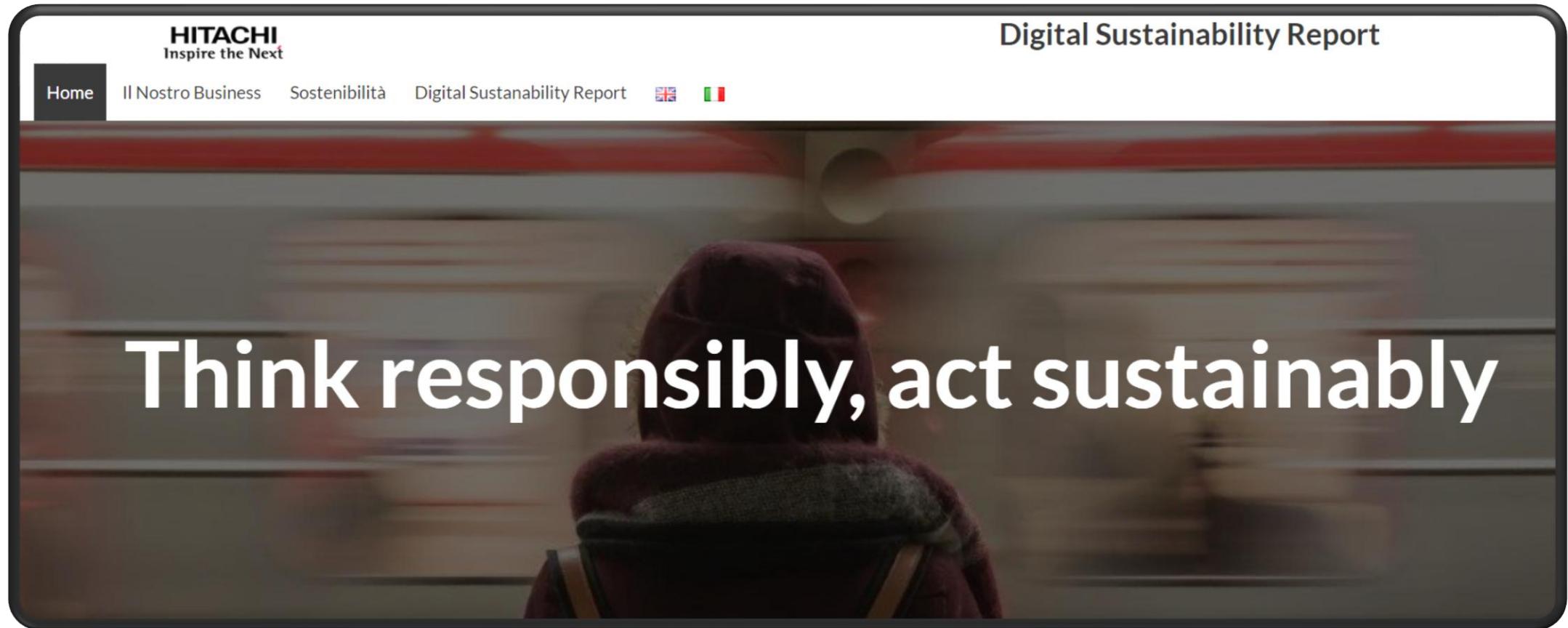


LA MOTIVAZIONE

«... stile semplice e comprensibile anche per i non addetti ai lavori che bene rappresenta la prospettiva aziendale della “cultura della cura” verso città, territori, cittadini e clienti. **Distintiva la scelta della piattaforma on line “OpenReport®”, soluzione innovativa e dinamica che permette ai differenti stakeholder di scegliere le informazioni prioritarie e gli approfondimenti maggiormente interessanti.**»

DIGITAL SUSTAINABILITY REPORT

Leader globale nel settore ferroviario, offre soluzioni innovative di mobilità sostenibile, con sedi in più di 50 paesi e oltre 24.000 dipendenti.



Digital Sustainability Report

Home Il Nostro Business Sostenibilità Digital Sustainability Report EN IT

Think responsibly, act sustainably

FONDAZIONE UNIPOLIS



OpenReport® integrato nel sito istituzionale per rendere più chiaro e misurabile l'impatto generato dalle attività svolte direttamente e dai progetti finanziati, anche tramite il coinvolgimento degli stakeholder

Innovativa piattaforma di rendicontazione



I numeri chiave
Monitoriamo e valutiamo nel tempo i risultati e gli effetti della nostra azione e il nostro contributo all'attuazione degli Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU.

Organizzazione	Dettaglio	Valore
organizzazioni sostenute e formate	dal 2018	403
persone raggiunte con eventi e attività formative	dal 2018	1.793k
città coinvolte con sicurstrada dal 2011		57
esperienze ancora attive fra quelle sostenute nelle ultime 5 edizioni di culturability		85%
progetti attivi che coinvolgono Ministeri ed altri enti pubblici		8

Notizie



Scopri il senso delle nostre scelte

FONDAZIONE Unipolis

Ci prendiamo una responsabilità: innovare e sperimentare in un'ottica di sostenibilità

Supportiamo idee e progetti innovativi per la crescita culturale, sociale e civile delle persone e delle comunità.

CHI SIAMO

I nostri ambiti di attività

Benessere
Promuoviamo la salute mentale e fisica delle persone, attraverso la formazione, la sensibilizzazione e la promozione di stili di vita sani e attivi.

Cultura
Favorendo la crescita culturale, la formazione e la sensibilizzazione nei campi della danza, della musica, del teatro, della letteratura e dell'arte.

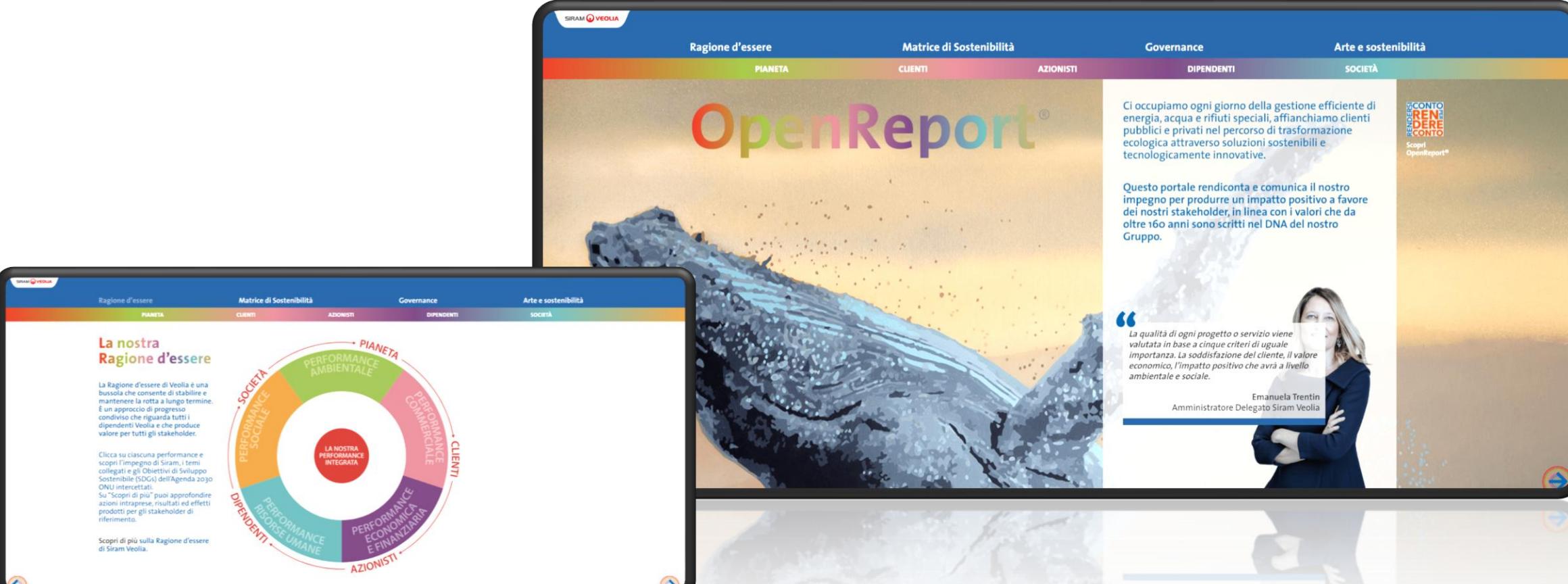
Lavoro
Promuovendo la mobilità, la formazione professionale e la creazione di nuovi posti di lavoro.

Mobilità
Favorendo la mobilità dei cittadini, con iniziative che promuovono la sostenibilità ambientale e sociale.

SIRAM VEOLIA



Presentato a Ecomondo il portale del Gruppo. Tra le prime **Energy Service Company in Italia**, si occupa di gestione efficiente di energia, acqua e rifiuti speciali



REGIONE LOMBARDIA

Lombardia, *Infatti* | BILANCIO DI METÀ LEGISLATURA



Lombardia, in *fatti*
Una Regione concreta, attiva, trasparente

Home La Regione ▾ Lombardia per temi ▾ Lombardia per te Progetti in primo piano ▾

**Naviga
tra i
temi chiave
e i progetti.**

**Scopri
cosa ha fatto
la Lombardia
per te.**

REGIONE LOMBARDIA

Lombardia, *Infatti* | BILANCIO DI FINE LEGISLATURA



 **Lombardia, infatti**
Una Regione concreta, attiva, trasparente

Home La Regione ▾ Lombardia per temi ▾ Progetti in primo piano ▾ Mandato in sintesi



COMUNE DI RHO

BILANCIO SOCIALE DAL 2014

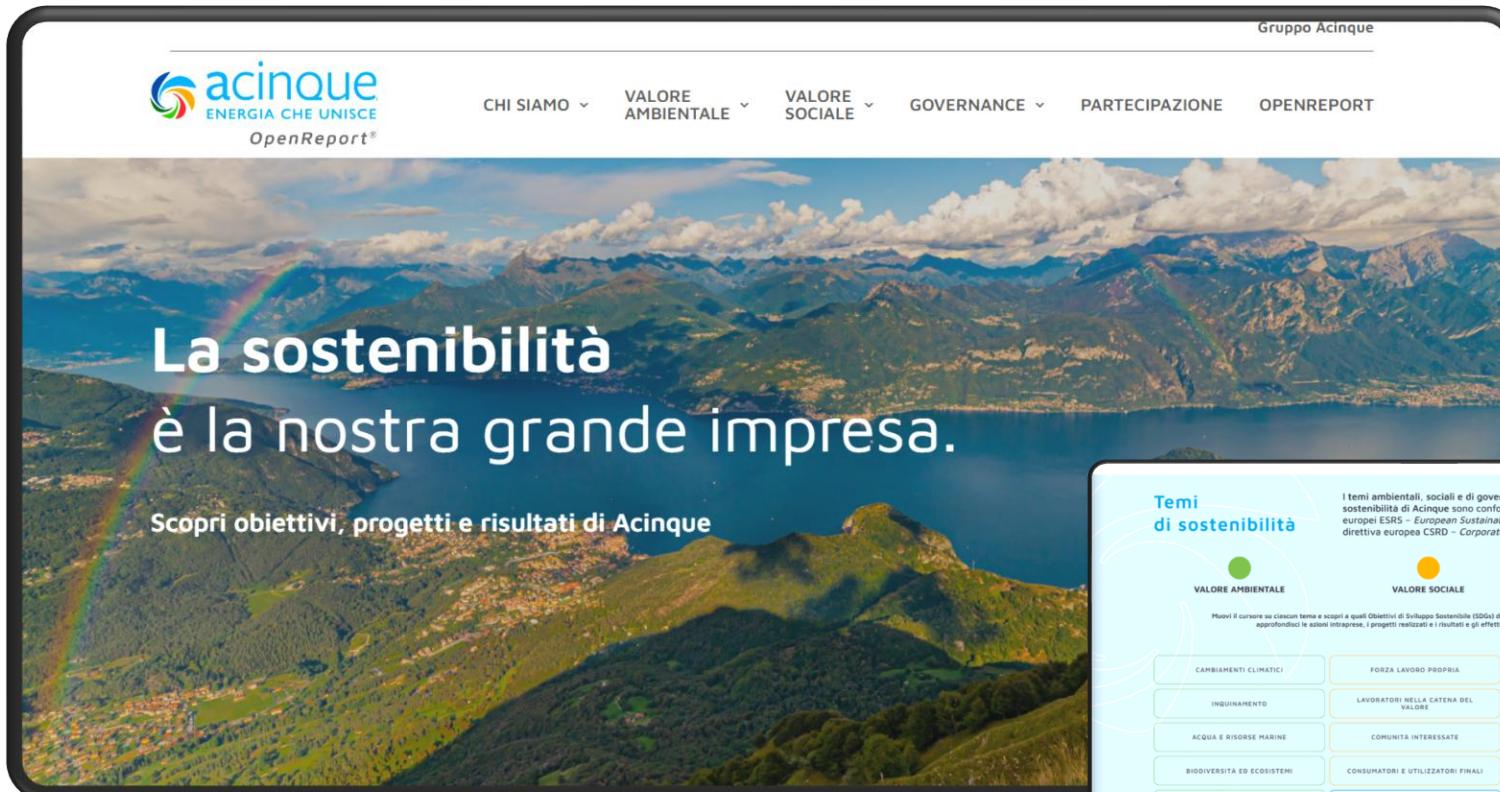


A CHE PUNTO SIAMO?

Con il Bilancio sociale online scopri lo stato di attuazione del Programma di mandato

Il primo Comune a utilizzare il web per comunicare lo stato di attuazione del Programma di mandato oltre a effetti e impatti prodotti sulla Città, in connessione con l'Agenda 2030 ONU

Pubblicato il portale della **multiutility del Gruppo a2a**,
che opera nei **settori di energia, acqua e rifiuti** nelle province di **Monza, Como, Lecco, Sondrio e Varese**



Gruppo Acinque

acinque
ENERGIA CHE UNISCE
OpenReport®

CHI SIAMO ▾ VALORE AMBIENTALE ▾ VALORE SOCIALE ▾ GOVERNANCE ▾ PARTECIPAZIONE OPENREPORT

La sostenibilità
è la nostra grande impresa.

Scopri obiettivi, progetti e risultati di Acinque



Temi di sostenibilità

I temi ambientali, sociali e di governance rilevanti e strategici per la sostenibilità di Acinque sono conformi ai nuovi Standard di rendicontazione europei ESRs – European Sustainability Reporting Standards - previsti dalla direttiva europea CSRD – Corporate Sustainability Reporting Directive.

VALORE AMBIENTALE

VALORE SOCIALE

GOVERNANCE

Cambiamenti Climatici, Inquinamento, Acqua e Risorse Marine, Biodiversità ed Ecosistemi, Uso delle Risorse ed Economia Circolare, Forza Lavoro Propria, Lavoratori nella Catena del Valore, Comunità Interessate, Consumatori e Utilizzatori Finali, Condotta delle Imprese



I NOSTRI OBIETTIVI

Scopri il grado di attuazione degli Obiettivi del Piano di sostenibilità.

Linea (Target del Piano) – Colonna (Vettore raggiunto nel 2024) – Emiciclo (Target raggiunto)

Favorire iniziative per ridurre le emissioni

34,5% 52,3% 54,6% 59,5%

2024 57,9%

KPI
Energia elettrica verde fornita (% sul totale delle forniture)
Azione
Sensibilizzare i clienti sui temi della sostenibilità con proposte commerciali e campagne di

SCOPRI DI PIU'
su impatti, rischi, opportunità e relative politiche di gestione

IMPATTI RISCHI OPPORTUNITÀ

Attuale positivo Attuale negativo Potenziale positivo Potenziale negativo

incidenti sul lavoro con conseguenti rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori nella catena del valore anche per scarsa attività di manutenzione di impianti e macchinari.

incidenti sul lavoro con conseguenti rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori nella catena del valore anche per scarsa attività di manutenzione di impianti e macchinari.

Potenziale perdita di dati sensibili dei fornitori (data breach).

BUSINESS CATENA DEL VALORE

CATENA DEL VALORE

DICONO DI OPENREPORT®



“Alla base del lavoro di MM c’è la capacità di rendicontare azioni e risultati, è fondamentale per noi dare trasparenza e visibilità a tutte le nostre attività. **OpenReport® rappresenta il migliore strumento per rendicontare e per tradurre in modo agile e fruibile quello che facciamo e i risultati prodotti.** OpenReport® ha nelle sue caratteristiche insite la scalabilità, la modulabilità e la flessibilità necessarie per un’azienda come MM in continua evoluzione e sviluppo, proprio come la città in cui opera.”

Stefano Cetti • ex Direttore Generale MM spa

“Questo portale è per noi un’**occasione unica per dare conto della nostra coerenza**, dimostrando come Purpose e strategie si sono tradotte in progetti, risultati e cambiamenti per comunicare in modo efficace le nostre azioni da un punto di vista ambientale, sociale ed economico. Con l’obiettivo di migliorarci sempre, misurando i nostri progressi e ampliando progressivamente il coinvolgimento di tutti i dipendenti. **OpenReport ci permette di capire dove siamo e focalizzare dove vogliamo andare.**”

Emanuela Trentin • CEO Siram Veolia

DICONO DI OPENREPORT®



“OpenReport® è uno strumento fondamentale per un’azienda come la nostra diffusa in tutto il mondo: **è uno strumento di coesione e di partecipazione**, che ci permette di condividere mission e principi a tutti i livelli, alimentando una riflessione continua sulle tematiche della sostenibilità.”

Andrea Razeto • VP CSR & Sustainability Hitachi Rail

“OpenReport® è **uno strumento potente ed entusiasmante**, è un cambio di paradigma, scardinando i modelli lineari abbraccia in un modo diverso e sistematico **le moderne sfide dell’impatto**. [...] permette il passaggio da una logica di mero controllo alla collaborazione, capace di consolidare e rendere pubblico il proprio agire.”

Carola Carazzzone • Segretario Generale Assifero, Presidente Dafne

“Grazie a OpenReport® possiamo far conoscere ai nostri stakeholder – clienti in primis – anche **l’impatto delle nostre azioni**. La possibilità di verificare e **misurare in modo immediato ed efficace il valore prodotto** per il territorio è un elemento di differenziazione della nostra offerta nonché uno strumento per accrescere all’interno la **consapevolezza**.”

Maria Vittoria Pisante • Direttore commerciale, comunicazione e sviluppo Siram Veolia



I NOSTRI CONTATTI
Piazza Luigi di Savoia 22 | Milano
info@refe.net | +39 02 36567111